



Manual Técnico da plataforma **CR+**

Manual técnico da plataforma CR+
Versão: 1.0.0
Nº de actualizações: 1



Índice

1.	Introdução	4
2.	Interface Gráfico	5
2.1	Botões	5
2.2	Caixas	5
2.3.	Barras de Selecção	6
2.4.	Teclados	6
2.5.	Edição de campos especiais	7
3.	CR+ Teclado	8
3.1.	Chave de Controlo	8
3.2.	Teclado SPS-530	9
3.2.1.	Teclado	9
3.2.1.1.	Descrição das teclas de função	9
4.	Janela Registrar da CR+	12
5.	PROG	13
5.1.	Empregados	14
5.2.	SAFT	16
5.3.	Imprimir Doc	17
5.4.	Saída	18
5.5.	Artigos	18
5.6.	Novo Artigo	20
5.7	Famílias	21
5.8.	Taxa IVA	21
5.9.	Editar Botão	22
5.10.	Imprime	23
5.11.	Último	23
5.12.	Configuração de Teclas	24
6.	Menu Anula e Regista	28
6.1.	Anular e Registrar	28
6.2.	Operações	29
6.3.	Registo	30
6.4.	Fechar Manual	33
6.5.	Cliente	33
6.6.	Fechar Crédito	35
7.	Menu XZ	36
7.1.	X/Z	36
7.2.	Fecho de Dia	37
7.3.	Doc Caixa	38
7.4.	Pagar Crédito	38
7.5.	Relatórios	40
8.	Manutenção	42
8.1.	Manutenção	43
8.1.2.	Acesso à janela de manutenção	45
8.2.	Definições	45
8.3.	Definições Impressão	46
8.4.	Dispositivos	48
8.4.1.	Display Virtual	50
8.4.2.	SAM4S Mux	51

8.4.3.	Ficheiro Genérico.....	51
8.4.4.	Porta Nula.....	52
8.4.5.	Porta Paralela	53
8.4.6.	Porta Série	53
8.4.7.	Socket Por	54
8.4.8.	Porta para socket servidor.....	55
8.4.9.	Socket UDP	55
8.4.10.	Impressora de Ecrã.....	56
8.4.11.	Impressora A4 Ecrã.....	57
8.4.12.	Impressora Windows	58
8.4.13.	Impressora Linux.....	59
8.4.14.	Display de Cliente Genérico.....	60
8.4.15.	Impressora Genérica	61
8.4.16.	Gaveta Genérica.....	63
8.4.17.	Leitor de Código de Barras.....	63
8.4.18.	Leitor de Cartões Genérico.....	64
8.4.19.	Bizerba CS 300	65
8.4.20.	Balança Genérica	65
8.4.21.	TPA GFI	66
8.4.22.	TPA Glintt.....	67
8.4.23.	TPA Ingenico	67
8.5.	Terminal	68
8.6.	Editor de Base de Dados	69
8.7.	Licença.....	70

1. Introdução

A **CR+** é uma plataforma tecnológica que permite calcular e registar transacções de vendas emulando uma caixa registadora.

O objectivo deste manual é ajudar o utilizador da **CR+** a conhecer e utilizar o programa correctamente, servindo unicamente de guia de referência e não de formação específica de operação de **CR+**.

Existem duas versões disponíveis, a **CR+ Touch** e a **CR+ Teclado**.

Ambas podem ser utilizadas em qualquer POS certificado pelo GrupoPIE, sendo que a versão **CR+ Teclado** é utilizada essencialmente para a registadora SPS-530.

A **CR+** pode ser operada através de vários tipos de periféricos/ligações, nomeadamente:

- Impressora de talões;
- Scanners 1D/2D;
- Display de cliente gráfico;
- Balanças.

Características gerais da solução **CR+**:

- Gestão de Vendas;
- Configuração de documentos e relatórios (em A4 ou talão);
- Gestão de preços;
- Gestão de ficha de Clientes (contas correntes);
- Programação dos artigos na zona de produtos do ecrã.

2. Interface Gráfico

Ambas as versões **CR+ Touch** e **CR+ Teclado**, possuem um interface muito semelhante onde é possível a utilização de Janelas, Botões e Caixas, existentes no ecrã do computador, para selecção e execução das opções pretendidas.

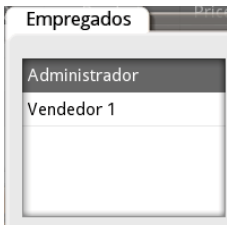
2.1. Botões

Existem vários tipos de Botões, dos quais alguns são comuns a todas as janelas deste programa e que passamos a descrever:

Descrição	Botão	Função
Botão de OK		Validação dos dados introduzidos ou alterados
Botão de Cancelar		Cancela os dados introduzidos ou alterados
Botão de Anula		Permite anular um registo
Botão de Editar		Permite aceder a outras tabelas e editar os registos
Botão de Inserir linha		Permite inserir nova linha
Botão de Apaga tudo		Permite apagar todas as linhas
Botões de Listagem		Permite imprimir um documento
Botões de Pesquisa		Permite aceder ao ecrã de pesquisa

2.2. Caixas

Os tipos de Caixas existentes são os seguintes:

Descrição	Caixa	Função
Caixa de Lista		Permite consultar ou seleccionar um campo de uma determinada lista, percorrendo esta no sentido ascendente ou descendente
Caixa de Rolamento		Igual à caixa anterior mas só permite a visualização de um campo de cada vez
Caixa de Texto		Utilizada para introdução ou consulta dos dados introduzidos
Caixa de Selecção		Utilizada para activar ou desativar uma determinada opção
Caixa de Cor		Utilizada para seleccionar a cor do texto de determinados botões

2.3. Barras de Selecção

A Barra de Selecção é uma barra de cor preta e serve para indicar ao utilizador qual o item que está seleccionado na caixa de lista.

2.4. Teclados

Existem dois tipos de teclados disponíveis na CR+ Touch:

Teclado numérico:



Este teclado é apresentado para preenchimento dos campos numéricos, via touchscreen. A introdução dos valores pode ser efectuada através de introdução directa ou através de um cálculo matemático, dado que este teclado possui as 4 operações lógicas. De salientar que estas operações só estão disponíveis para os campos do tipo quantidade e moeda.

Teclado numérico:



Este teclado é apresentado para preenchimento dos campos alfanuméricos, via touchscreen. Pode colocar o cursor junto ao carácter que pretende alterar, dado que este possui uma tecla de avanço e outra de retrocesso, para além das teclas Home e End.

Quanto à utilização das teclas Shift, Control, Alt e AltGr, estas devem ser premidas de forma independente em relação às teclas que completam a sequência. Ao premir uma das teclas referidas, elas ficam presas até que a segunda tecla seja premida, não havendo necessidade de “arrastar” o dedo.

2.5. Edição de campos especiais

Para edição dos vários campos apresentados no interface da CR+, o utilizador pode usar o seu teclado físico ou então o teclado virtual da CR+. No entanto, o campo do tipo data apresenta uma janela especial de configuração, para que seja mais simples a sua edição, principalmente para quem usa o touchscreen.

Data:

Esta janela é apresentada sempre que se prime num campo do tipo data, e possui 3 campos para a edição do dia, mês e ano, em que o dia tem como alternativa uma grelha de botões, e a data é definida através de uma caixa de rolamento.

A imagem mostra uma janela de interface gráfica intitulada "Editar Data". No topo, há uma barra de título com o texto "Editar Data" e um botão "Cancelar" no canto superior direito. Abaixo do título, há três campos de entrada: "Dia" com o valor "1", "Mês" com o valor "Janeiro" e uma seta para baixo, e "Ano" com o valor "2012". Abaixo dos campos, há uma grelha de botões numerados de 1 a 31, representando os dias do mês. Os botões são organizados em cinco linhas: a primeira linha tem botões de 1 a 7; a segunda linha tem botões de 8 a 14; a terceira linha tem botões de 15 a 21; a quarta linha tem botões de 22 a 28; e a quinta linha tem botões de 29 a 31. No canto inferior direito da janela, há dois botões: "X Cancela" e "✓ OK".

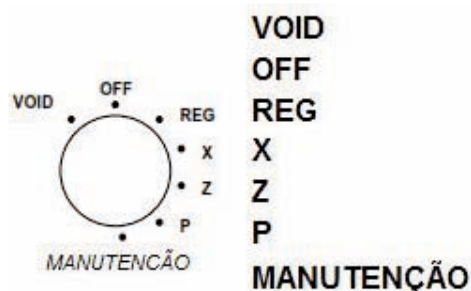
3. CR+ Teclado

A **CR+ Teclado** pode ser operada em qualquer máquina (POS) certificada pelo Grupo PIE. No entanto, esta plataforma tecnológica foi concebida essencialmente para a registadora **SPS-530**.

Por defeito, a registadora **SPS-530** vem com o seu teclado pré-configurado (secção 2.2). No caso de a máquina não ser a registadora **SPS-530**, será necessário configurar inicialmente um teclado físico (secção 3.12), para se conseguir operar a **CR+ Teclado**.

3.1. Chave de Controlo

A fechadura da registadora **SPS-530** tem 7 posições diferentes que podem ser seleccionadas através da chave de controlo::



- **VOID** - Estorna venda
- **OFF** - Registadora encontra-se inoperável
- **REG** - Registo venda
- **X** - Consulta de relatórios e encerramento das operações de faturação diária
- **Z** - Consulta de relatórios e encerramento das operações de faturação diária
- **P** - Programação da registadora
- **MANUTENÇÃO** - Configurações técnicas do programa

A chave permite o acesso a todas as posições.

Nas próximas secções iremos descrever detalhadamente cada uma das posições existentes.

3.2. Teclado SPS-530

Na registadora **SPS-530** as operações podem ser efetuadas através da interação do **TECLADO** e **DISPLAY**.

3.2.1 Teclado

O Teclado que vem por defeito na **SPS-530**, possui um conjunto de teclas de função configuradas, que ajudam o utilizador a realizar um trabalho mais eficaz e eficiente:

RCPT FEED		@	£	§		{	[	]	}			TALÃO ON/OFF	COPIA TALÃO	GAVETA	FECHA DIA
\	!	“	#	\$	%	&	/	(	)	=	,	EMP. 1	EMP. 2	EMP. 3	EMP. 4
TAB	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	+*	LISTA DOC.	DOC. CAIXA	SALDO CRÉDITO	TERMINA SESSÃO
CAPS LOCK	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ç	DB	ARTIGOS	CLIENTE	FECHA CRÉDITO	SUB TOTAL
SHIFT	<>	Z	X	C	V	B	N	M	.	:	-	APAGA TECLA (BS)	APAGA LINHA	ABORTA	ACUM. / FECHA PEDIDO
					SPACE							LIMPAR (ESC)	PLU	X	%
												7	8	9	EMP.
												4	5	6	VISA
										↑		1	2	3	MB
									←	↓	→	0	00	.	CAIXA TOTAL (ENTER)

O utilizador pode alterar a localização das teclas de função e, nas teclas em branco, é possível adicionar novas teclas de função ou de artigos.

3.2.1.1 Descrição das teclas de função

Botão Descritivo

TALÃO
ON/OFF

Activa ou desativa a impressão de documentos

COPIA
TALÃO

Imprime último documento

GAVETA

Abre gaveta

FECHA
DIA

Fecho da faturação diária e ajuste da próxima data de faturação

EMP.
1 EMP.
2 EMP.
3 EMP.
4

Abertura de sessão do empregado. Apenas a tecla **EMP. 1** está configurada com o empregado 'Administrador'

LISTA DOC.	Permite executar consultas sobre todos os documentos lançados no sistema
DOC. CAIXA	Permite inserir dinheiro para a caixa ou retirar dinheiro da caixa
SALDO CRÉDITO	Atualização de contas correntes dos clientes, saldando-as com as respectivas facturas
TERMINA SESSÃO	Termina sessão activando o modo fecho da máquina
ARTIGOS	Abre a janela de artigos no display
CLIENTE	Abre a janela de cliente no display
FECHA CRÉDITO	Lançamento da conta para a conta corrente de um cliente
FECHA MANUAL	Permite efectuar registos de vendas a dinheiro manuais
APAGA TECLA (- BS)	Corresponde à tecla Backspace do teclado normal, limpando o último símbolo inserido
APAGA LINHA	Permite apagar a linha do documento
ABORTA	Permite abortar a operação, apagando todas as linhas
%1	Tecla por configurar que servirá para um desconto fixo da linha
LIMPAR (ESC)	Limpa linha
PLU	Selecciona artigo
X	Altera a quantidade
%	Desconto da linha

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	00	.

Teclas numéricas

EMP.	Altera empregado
VISA	Recebimento por Cartão de Crédito



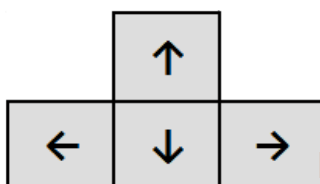
Recebimento por Multibanco



Recebimento em numerário

		@	£	\$			{	[	]	}	
\	!	“	#	\$	%	&	/	(	)	=	'
TAB	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	+*
CAPS LOCK	A	S	D	F	G	H	J	K	L	C	oe
SHIFT	<>	Z	X	C	V	B	N	M	;;	::	-
					SPACE						

Teclado alfanumérico



Setas de direcção

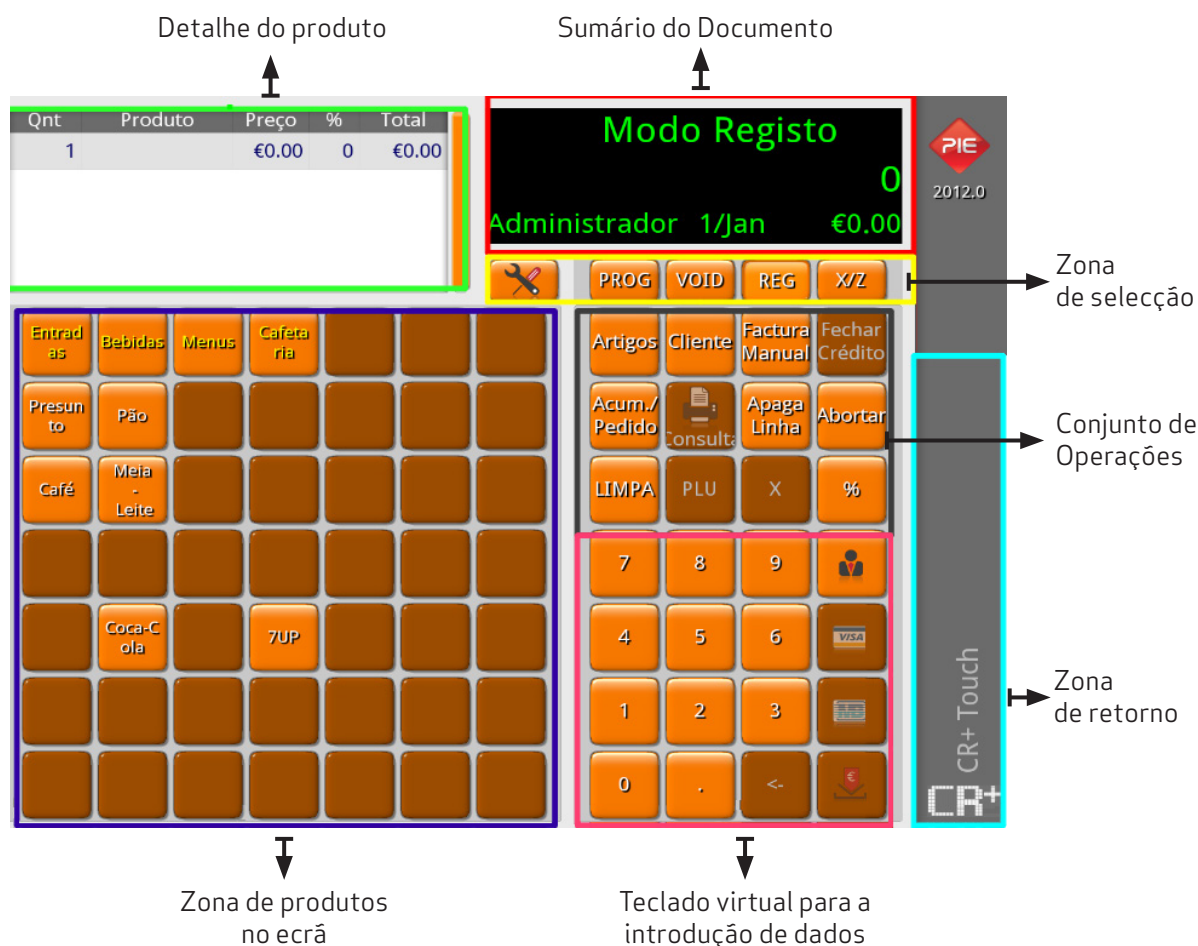


Puxa rolo da impressora

4. Janela Registrar da CR+

A imagem apresentada é da versão **CR+ Touch**, para a versão **CR+ Teclado** as zonas são semelhantes, sendo apenas necessário rodar a chave de controlo para a posição pretendida, ou com configuração de teclas de atalho quando utilizado um teclado físico.

Este ecrã divide-se em várias “zonas” distintas:



- **Zona de selecção ou menu principal** - É a zona onde se selecciona a opção do menu que se pretende usar.
- **Conjunto de operações** - Conjunto de operações disponíveis associadas a cada menu.
- **Zona de retorno** - Usada unicamente com ecrã táctil ou rato, tem a função equivalente à tecla “Escape” no teclado.
- **Zona de produtos no ecrã** - Corresponde à zona de disponibilização dos artigos.
- **Teclado virtual para a introdução de dados** - Teclado virtual que permite introduzir dados no documento.
- **Detalhe do documento** - Zona que permite observar o detalhe do documento por linha (Quantidade, Produto, Preço, Desconto e Total).
- **Sumário do documento** - Zona que permite identificar o empregado, a data e o total do documento.

Nas próximas secções iremos descrever detalhadamente os vários menus existentes.

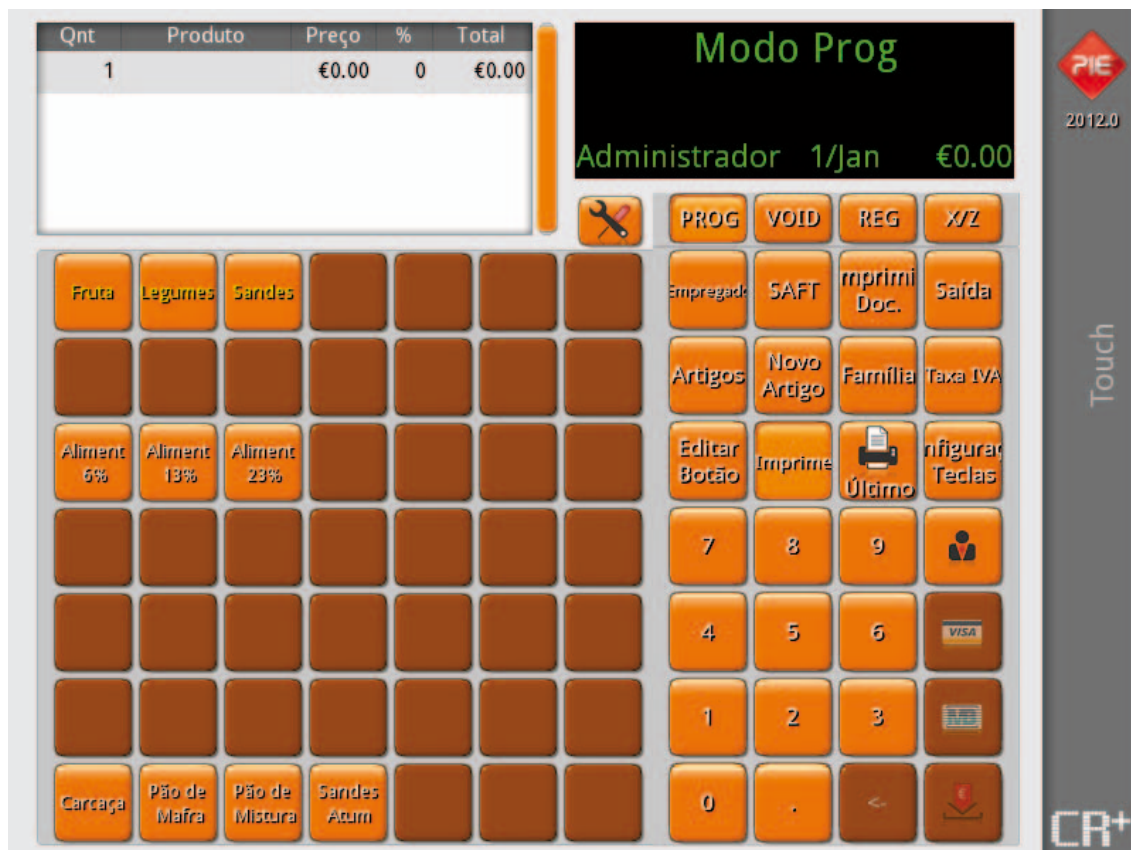
5. PROG

Nesta janela encontram-se as tabelas de base de dados da **CR+**.

Para aceder a esta janela o utilizador deve abrir o menu **PROG** pressionando o botão



No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P** ou na tecla de atalho configurada.



- **Empregado** - Permite aceder à tabela de empregados, criar, editar, apagar e definir acessos aos empregados.
- **SAFT** - Permite efectuar a exportação das vendas efectuadas pela CR+.
- **Imprimir Doc.** - Permite executar consultas sobre todos os documentos lançados no sistema.
- **Saída** - Permite sair do sistema.
- **Artigos** - Permite aceder à tabela de artigos, criar, editar e apagar artigos.
- **Novo Artigo** - Permite criar artigos.
- **Família** - Permite aceder à tabela de famílias, criar, editar e apagar famílias.
- **Taxa IVA** - Permite aceder à tabela de taxas de IVA, criar, editar e apagar grupos de taxas.
- **Editar Botão** - Permite de uma forma rápida, criar um artigo ou família e ficar associada logo à tecla escolhida.
- **Configuração Teclas** - Permite configurar sequências de teclas, caso queira utilizar um teclado.
- **Imprime** - Permite configurar a possibilidade de se imprimir ou não os documentos.
- **Último** - Permite imprimir o último documento emitido.

5.1. Empregados

Para aceder a esta janela deve abrir o menu **PROG... Empregados**.

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P** ou na tecla de atalho configurada.

Na janela de visualização dos empregados encontram-se as linhas de detalhe com as fichas de todos os empregados existentes na base de dados da **CR+**. As fichas dos empregados podem ser editadas seleccionando o empregado e premindo sobre o campo que se pretende alterar.

Para inserir um novo empregado, o utilizador deve premir o botão .

Para apagar basta pressionar .



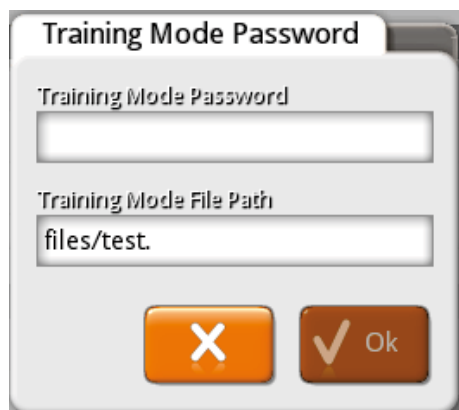
A janela de visualização dos empregados apresenta o seguinte layout:

- Administrador:** Lista com "Administrador" e "Vendedor".
- Botões de acção:** Botão de adicionar (+) e botão de apagar (lixeira).
- Formulário de dados:**
 - Nome:** Campo com o valor "Vendedor".
 - Código:** Campo com o valor "1".
 - Password:** Campo com pontos para máscara.
 - Treino:** Botão para alternar o modo de treino.
- Módulo:**

Descrição	
Artigo	✓
Cliente	✓
Empregado	✓
Família	✓
- Permissão:**

Descrição	
Abortar criação de documento	✓
Acertar relógio	✓
Apagar linha de detalhe (zona finalizada)	✓
Cancelar documento	✓
- Empregado por defeito:** Campo com o valor "Administrador" e uma seta para alternar.
- Botões de acção:** Botão "X Cancela" e botão "✓ OK".

- **Nome** - Designação do empregado.
- **Código** - Campo é numérico que identifica o empregado.
- **Password** - Password de acesso do empregado.
- **Treino** - Activa ou não o modo formação para o empregado. O acesso ao botão de "treino" apenas é acessível ao administrador e, para além disso, obriga à introdução de uma password extra sempre que é activado (esta password deve ser configurada no 1º arranque da aplicação)



A dialog box titled "Training Mode Password". It contains two input fields: "Training Mode Password" (empty) and "Training Mode File Path" (containing "files/test."). At the bottom, there are two buttons: a red "X" button and a green "Ok" button with a checkmark icon.

A opção de modo de treino é apenas utilizado para efeitos de formação e, sempre que é impresso um documento neste modo, este é impresso "sem número" e com a frase "Documento emitido para fins de Formação".

Ao sair do modo de treino é apresentado um ecrã com o valor total registado em modo de treino, o número de operações e um contador de treino que é incrementado a cada sessão.



A summary screen titled "Vendas dos Empregados". It displays three rows of data in a table-like format:

Nr.Doc.Modos Treino	2
Nr. de Operações	2
Total Caixa	€10.30

At the bottom, there are two buttons: a red "X" button labeled "Sair" and a green button with a printer icon.

- **Empregado por defeito** - Empregado por defeito no arranque da CR+. O empregado por defeito não pode ser de treino.

Nesta janela podemos definir o acesso dos empregados aos seguintes módulos e operações.

• **Módulos:**

Artigo;
 Cliente;
 Empregado;
 Família;
 Impostos;
 Relatório.

• **Operações:**

Abortar criação de documento;
 Acertar relógio;
 Apagar linha de detalhe (zona finalizada);
 Cancelar documento;
 Consulta dias anteriores;
 Editar descontos comerciais;
 Editar preço;
 Editar quantidade (zona finalizada);
 Fechar dia;
 Gaveta;
 Impressão de duplicado;
 Re-imprimir últimos documentos;
 SAFT;
 Ver conta corrente de clientes.

5.2. SAFT

Para aceder a esta janela deve abrir o menu **PROG... SAFT**.

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P**.
 Esta função permite efectuar a exportação das vendas efetuadas pela **CR+** para um ficheiro com o formato SAF-T PT.



A janela de exportação SAF-T apresenta os seguintes campos e botões:

- Exportação SAF-T** (título da janela)
- Dia Inicial**: 2012-01-01
- Dia final**: 2012-12-01
- 336cl** (valor numérico à direita)
- ☐ **Comprime ficheiro (gzip)**
- Directório destino**: Directório base (menu suspenso)
- Aviso**: A criação do ficheiro pode levar alguns minutos
- Botões: **X Cancela** e **Exporta** (com ícone de ficheiro)

SAF-T é um ficheiro, gerado a pedido do utilizador, que contém dados contabilísticos fiáveis que se podem exportar de um sistema contabilístico original por um período de tempo específico, e que se lê facilmente em virtude da normalização de layout e formato, que pode ser usado pelos funcionários das autoridades tributárias.

De acordo com a portaria nr. 321-A/2007, os programas de facturação deverão ter esta funcionalidade implementada a partir do dia 01 de Janeiro de 2008.

5.3. Imprimir Doc.

Para aceder a esta janela deve abrir o menu **PROG... Imprimir Doc.**

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P**.

Esta opção permite executar consultas sobre todos os documentos lançados no sistema, sendo possível filtrar a informação por **Empregado, Documento, Nº Documento e Data**. Para além da visualização dos detalhes dos documentos emitidos, é também possível executar nesta janela a reimpressão de documentos.

Armazenamento Documento

Empregado: **TODOS** | N. Documento: **0** | Dia inicial: **2012-01-01** | Dia final: **2012-01-02**

Documento: **TODOS** | Série: **--** | Cliente:

Cabeçalho

Doc.	N.º	Total	Empr.
VD	3	€4.70	Admin
VD	4	€3.97	Admin
SCA	2	€8.67	Admin
VDM	2	€4.50	Admin

Detalhe

Qnt	Artigo	Total
1	Sandes Frango	€2.00
1	Sandes Atum	€2.50

Buttons: 🔍 (Search), 🖨️ (Print)

Para reimprimir um documento, deve seleccionar-se o documento e premir . A reimpressão destes documentos pode ser efectuada em qualquer impressora.

Imprime

Impressora:

- Impressora de Ecrã
- Physical Printer
- Printer For Drawer

Layout:

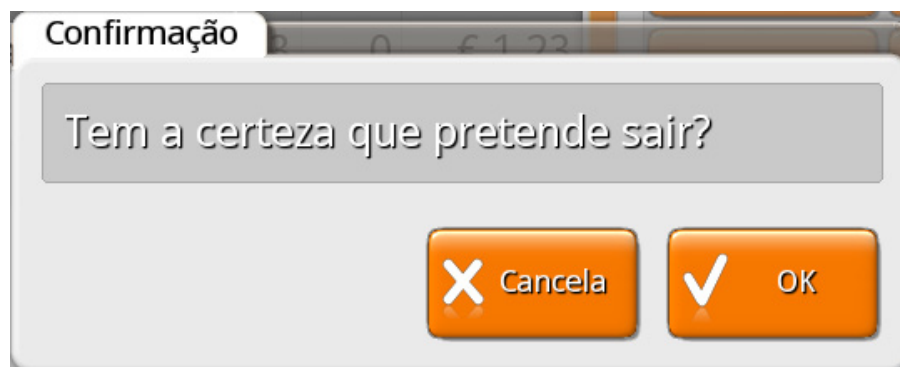
Layout por Def

Ao premir o botão  o utilizador pode visualizar os detalhes do documento.

5.4. Saída

Para aceder a esta janela deve abrir o menu **PROG... Saída**.

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição P. Esta opção permite sair da aplicação.



5.5. Artigos

Para aceder a esta opção deve abrir um dos seguintes menus: **PROG/ANULA/REG... Artigos**.

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição P. Esta janela permite criar, editar, eliminar e visualizar os artigos.

A imagem mostra a janela "Seleção Artigos". No topo, há campos para "Código de Barras" e "Código". Abaixo, há um campo para "Descrição". Seguem-se campos para "Família" (com uma lista suspensa) e "Data de Criação Mínima" (com o valor "2010-01-01" e um botão de calendário). Abaixo destes campos, há uma tabela intitulada "Artigos".

Artigos		
Carçaça	€0.20	43
Pão de Mafra	€0.42	44
Pão de Mistura	€1.05	45
Aliment 6%	€0.00	15
Aliment 13%	€0.00	16
Aliment 23%	€0.00	17
Morango	€2.00	0
Laranja	€0.90	0

Na base da janela, há quatro botões: dois para criação e edição de artigos (com ícones de documento e lápis) e dois para ação geral ("Cancela" e "OK").

Para criar um novo artigo o utilizador deverá pressionar o botão



- **Nome** - 20 caracteres para o nome do artigo.
- **Código** – Campo é alfanumérico que identifica o artigo e pode ser alterado pelo utilizador.
- **Tecla Directa** – Código que identifica a posição do artigo na zona de produtos no ecrã.
- **Preço** – Preço usado pelo artigo.
- **Preço Variável** – Permite ao utilizador alterar ou não, no acto da venda o preço pré-definido.
- **Unidade** – Unidade usada pelo artigo.
- **Grupo Taxas** – Configuração de taxas associadas ao artigo. A definição deste campo é importante para o correcto apuramento dos impostos a entregar ao estado.
- **Família** – Permite definir o sub-nível a que o artigo pertence.
- **Código de Barras** – Código de barras do artigo.
- **Máscara de Cód. Barras** – Tipo de máscara utilizada para os códigos de barras.



- Permite colocar uma cor na designação do artigo.

Para editar um artigo o utilizador deverá pressionar o botão



Janela Artigos

Nome Pão de Mafra	Código 0	Tecla Directa ✓ 44
Preço €0.42 ✓ Preço Variável	Unidade Unidade	
Grupo Taxas Taxa Reduzida	Família Família	
Código de Barras	Máscara de Cód. Barras [BARCODE]	

Esta janela para além de editar permite eliminar um artigo pressionando o botão



5.6. Novo Artigo

Para aceder a esta janela deve abrir o menu **PROG... Novo Artigo**.

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P**.

A criação de novos artigos deve ser feita nesta janela, uma vez que, se estivermos dentro de uma página de uma família, preenche em automático a família.

Janela Artigos

Nome Novo Artigo	Código 0	Tecla Directa 0
Preço €0.00 ✓ Preço Variável	Unidade Unidade	
Grupo Taxas Taxa Normal	Família Família	
Código de Barras	Máscara de Cód. Barras [BARCODE]	

As explicações dos campos existentes nesta janela, encontram-se na na secção 5.5 deste manual.

5.7. Famílias

Para aceder a esta janela deve abrir o menu **PROG... Família**.

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P**.

As famílias são uma forma de agrupar os artigos com características comuns.

A tabela de Famílias pode ser editada seleccionando na árvore, a família que se pretende editar.

Para inserir uma nova família ou sub-família, o utilizador deve premir o botão  preenchendo de seguida os respectivos campos.

Para apagar basta pressionar  .



A janela de edição de Família apresenta o seguinte layout:

- Lista de Famílias:** Uma lista com o título "Família" que contém "Fruta", "Legumes" e "Sandes". "Fruta" está seleccionada.
- Descrição:** Um campo de texto com o valor "Fruta".
- Tecla Directa:** Um campo com um ícone de verificação (✓) e o valor "1".
- Botões de acção:**
 - Botão de adicionar (ícone de documento com ponto vermelho).
 - Botão de apagar (ícone de lixeira).
 - Botão "X Cancela".
 - Botão "✓ OK".

- **Descrição** - 13 caracteres para o nome da família.
- **Tecla Directa** - Código que identifica a posição da família na zona de produtos no ecrã. Dentro das famílias os artigos são posicionados por ordem alfabética.

5.8. Taxa IVA

Para aceder a esta janela deve abrir o menu **PROG... Taxa IVA**.

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P**.

Nesta janela o utilizador pode configurar e visualizar o comportamento das taxas nos grupos de taxas.

O Grupo de Taxas e/ou Taxa IVA podem ser editadas seleccionando na árvore, o grupo ou a taxa que se pretende editar. Para inserir um novo Grupo de Taxas ou uma nova Taxa de IVA, o utilizador deve premir o botão  preenchendo de seguida os respectivos campos.

Para apagar basta pressionar  .

Configuração Taxas

Grupos Taxas

Código	Descrição
NOR	Taxa Normal
RED	Taxa Reduzida
INT	Taxa Intermédia
ISE	Taxa Isenta

Taxa IVA

Dia inicial	Taxa
1901-01-01	23

Buttons: [Add Group] [Delete Group] [Add Rate] [Delete Rate] [Cancel] [OK]

- **Código** - Campo é alfanumérico que identifica o Grupo Taxas e pode ser alterado pelo utilizador.
- **Descrição** - Designação do grupo de taxas.
- **Dia Inicial** - Data de início em que entra em vigor.
- **Taxa** - Valor da taxa em percentagem.

5.9. Editar Botão

Para aceder a esta janela deve abrir o menu **PROG... Editar Botão**.



- Este botão activa a edição de botões. Se for pressionado, a seguinte mensagem aparece no sumário do documento, que indica ao utilizador para seleccionar um produto, permitindo a edição automática do produto seleccionado.



No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **P** e pressionar a tecla pretendida no teclado.

5.10. Imprime



- Este botão serve para activar ou não a impressão de documentos.

5.11. Último



- Este botão serve para imprimir o último documento gerado.

5.12. Configuração de Teclas

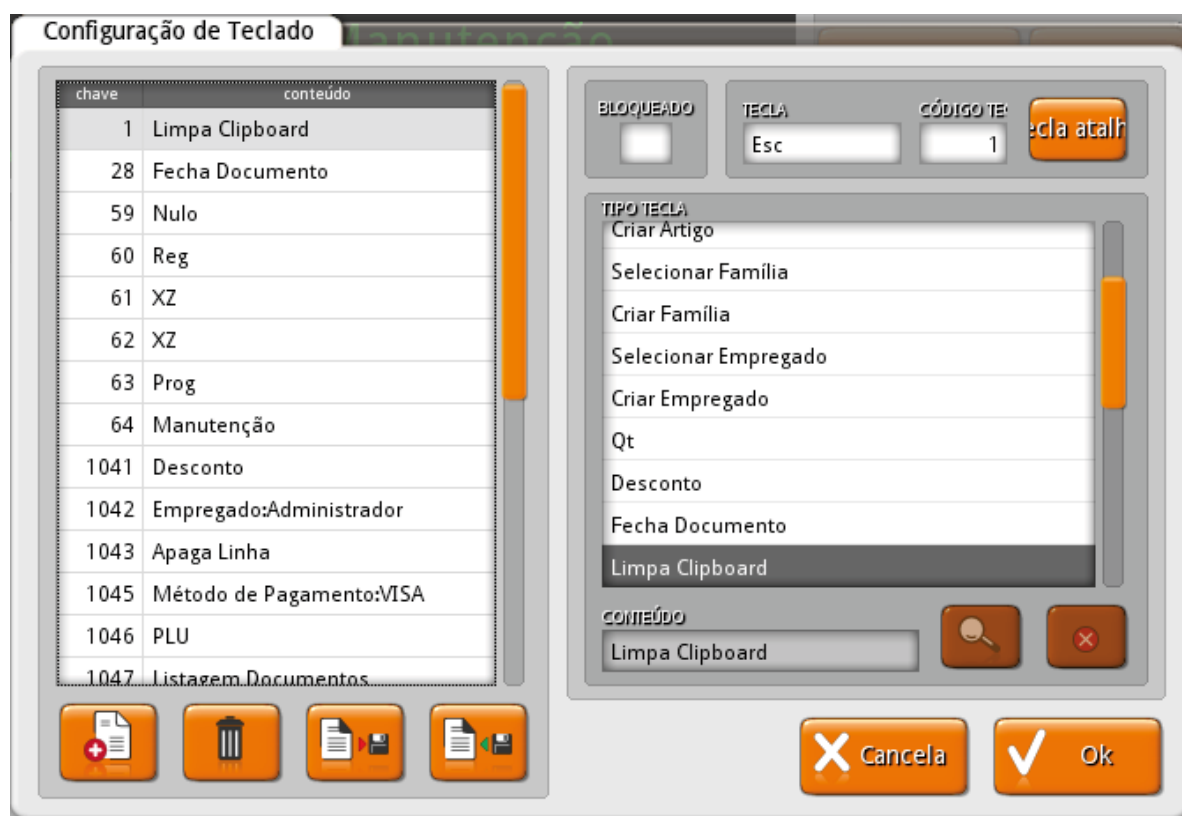
Para aceder a esta janela deve abrir o menu **PROG**.

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **Manutenção**.

Pressionar o botão no ecrã **Configuração Teclas**.



Nesta janela é configurado o teclado da aplicação.



A registadora **SPS-530**, como já foi referido, possui um conjunto de teclas já configuradas. No entanto, no caso de a máquina não ser a registadora **SPS-530**, será necessário configurar um teclado físico para se conseguir "operar" na aplicação.

Chave - Código referente à tecla.

Conteúdo - Função da tecla.

Bloqueado - Campo para bloquear a tecla.

Tecla - Combinação de teclas.

Código Tecla - Código referente à tecla.

Tecla atalho - Permite editar a combinação de teclas.

Conteúdo - Função da tecla.

TIPOS/FUNÇÕES DE TECLAS PERMITIDAS:

Reg - Abre a janela de REGISTO no display.

Nulo - Abre a janela de ANULAÇÃO no display.

Prog - Abre a janela PROG no display.

XZ - Abre a janela XZ no display.

Manutenção - Abre a janela de MANUTENÇÃO no display.

Seleccionar Artigo - Selecciona o artigo configurado.

Criar Artigo - Abre a janela de artigos.

Seleccionar Família - Abre a janela da família configurada.

Cria Família - Abre a janela das famílias.

Seleccionar Empregado - Abertura de sessão do empregado configurado.

Criar Empregado - Abre a janela dos empregados.

Qt - Altera a quantidade.

Desconto - Desconto da linha.

Fecha Documento - Recebimento em numerário.

Limpa Clipboard - Limpa clipboard (dígitos inseridos no sumário do documento).

Imprime Último Documento - Imprime o último documento.

Estado da Impressora - Activa ou desactiva a impressora.

Cliente - Abre a janela de cliente no display.

Apaga Linha - Apaga linha.

Abrir Gaveta - Abre gaveta.

Saída - Faz reboot à aplicação.

Taxas - Abre a janela de configuração de taxas no display.

SAFT - Abre a janela de exportação do SAFT no display.

Listagem Documentos - Permite executar consultas sobre todos os documentos lançados no sistema.

Logoff - Termina sessão activando o modo fecho da máquina.

Fecho Dia - Fecho da facturação diária e ajuste da próxima data de facturação.

Imprime Lista - Imprime lista.

Abortar - permite abortar a operação, apagando todas as linhas.

Backspace - Limpa o último símbolo inserido.

PLU - Selecciona artigo.

UP - Move cursor para cima.

BAIXO - Move cursor para baixo.

Fecha Documento a Crédito - Lançamento da conta para a conta corrente de um cliente.

Pagar Crédito - Pagamento das contas correntes dos clientes.

Movimento Caixa - Permite inserir dinheiro para a caixa ou retirar dinheiro da caixa.

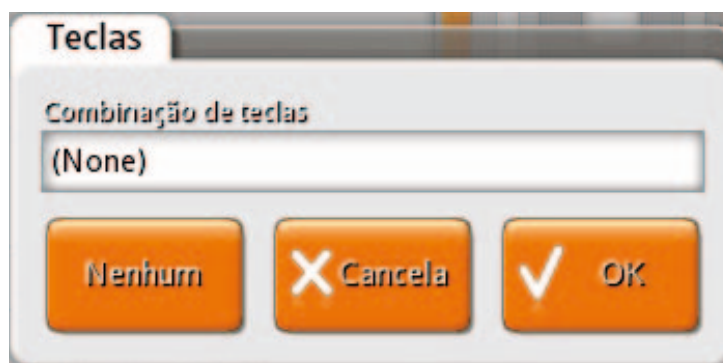
Factura Manual - Permite efectuar registos de vendas a dinheiro manuais.

EXEMPLO PARA CONFIGURAR UMA TECLA PARA UM ARTIGO:

1. Pressionar o botão



e a seguinte janela surge no display



2. Pressionar a tecla do teclado pretendia para o artigo e pressionar



3. Em Tipo Tecla seleccionar a linha "Seleccionar Artigo"



4. Pressionar o botão



5. Na janela de artigo seleccionar o artigo pretendido para a tecla e pressionar



6. Verificar se no conteúdo aparece o nome do artigo seleccionado

7. Para finalizar pressionar o botão .

Neste momento, a tecla encontra-se configurada para o artigo. Nos modos **REG** e **VOID**, ao pressionarmos esta tecla, o artigo é registado directamente.

As configurações das teclas dependem do tipo de tecla a configurar, no entanto, o processo de configuração é semelhante a todas as teclas.

6. MENU ANULA E REGISTA

6.1. Anular e Registar

Para aceder a estas janelas o utilizador deve abrir o menu **VOID** pressionando o botão



ou o menu **REG** pressionando o botão



No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **VOID** ou **REG**.

Os modos **VOID** e **REG** possuem o mesmo conjunto de operações. No entanto, na janela de **REG** são registadas as vendas dos artigos e, na janela de **VOID** são registadas as devoluções.



A **CR+** permite, neste ecrã, o registo das vendas pelo menos de 3 formas:

- Registo através de um scanner de código de barras;
- Registo através das teclas dos artigos no touch screen;
- Registo através do teclado táctil do código de barras e/ou pesquisa de artigos.

6.2. Operações

As operações discriminadas a seguir servem de auxílio ao ato de venda:

Botão	Descrição/Função
	Pesquisa de artigos
	Atribuição do cliente ao documento
	Factura Manual
	Lançamento da conta para a conta corrente de um cliente
	Acumulador(mesa)/Cancelar Pedido
	Imprime Consulta de Mesa
	Apaga linhas
	Apaga todas as linhas
	Limpa calculadora
	Selecciona artigo
	Altera a quantidade
	Desconto da linha
	Altera o empregado
	Recebimento em numerário
	Recebimento por Multibanco
	Recebimento por Cartão de Crédito
	Apresenta as famílias na zona de produtos

6.3. Registo

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **REG**.

Registo por leitura do código de barras

Esta é a forma mais rápida de registo, apenas pressupõe a correcta configuração do leitor e artigos.

2 Passar o código de barras no scanner

Número do Acumulador seleccionado

Qnt	Produto	Preço	%	Total
1	Coca - Cola	€3.00	0	€3.00
1		€0.00	0	€0.00

A4
1x
Administrador
Manuel Da Silva
1/Jan
€3.00

Informação empregado, cliente, data e total da conta

Apaga todas as linhas

Para alterar a QTD, usar as teclas numéricas e pressionar "X"

Desconto do artigo em percentagem

Para alterar o valor, usar as teclas numéricas para introdução do código do vendedor e pressionar este botão

3 Recebimento

Apaga linha

Limpa valor introduzido pelo teclado numérico

1 Para escolher o acumulador, usar as teclas numéricas e depois "Acum/Fecha Pedido"

Registo por código do artigo

Esta é a forma prática de registar quando não temos leitor de códigos de barras.

Número do Acumulador seleccionado

Qnt	Produto	Preço	%	Total
1	Coca - Cola	€3.00	0	€3.00
1		€0.00	0	€0.00

Information displayed on the screen:

- A4
- Coca - Cola
- 1x
- Administrador
- Manuel Da Silva
- 1/Jan
- €3.00
- €3.00

Annotations and steps:

- 1** Para escolher o acumulador, usar as teclas numéricas e depois "Acum/Fecha Pedido"
- 2** Introduzir código do artigo pelo teclado e pressionar "PLU"
- 3** Recebimento

Other annotations:

- Apaga a linha
- Limpa valor introduzido pelo teclado numérico
- Apagar todas as linhas
- Para alterar QTD, usar teclas numéricas e pressionar "X"
- Desconto do artigo em percentagem
- Para alterar o valor, usar as teclas numéricas para introdução do código do vendedor e pressionar este botão

Registo por tecla de artigo no ecrã de registo

Esta é a forma prática e directa de registar quando não temos leitor de códigos de barras.

2 Selecionar o artigo ou família pretendido

Número do Acumulador seleccionado

Informação do empregado, cliente, data e total da conta

Apagar todas as linhas

Para alterar QTD, usar teclas numéricas e pressionar "X"

Desconto do artigo em percentagem

Para alterar o valor, usar as teclas numéricas para introdução do código do vendedor e pressionar este botão

3 Recebimento

Apaga a linha

Limpa valor introduzido pelo teclado numérico

1 Para escolher o acumulador, usar as teclas numéricas e depois "Acum/Fecha Pedido"

Qnt	Produto	Preço	%	Total
1	Coca - Cola	€3.00	0	€3.00
1		€0.00	0	€0.00

Screen display: A4, 1x, Coca - Cola, €3.00, Administrador, Manuel Da Silva, 1/Jan, €3.00

Keypad buttons: PROG, VOID, REG, X/Z, Artigos, Cliente, Factura Manual, Fechar Crédito, Acum./Pedido, Consulta, Apaga Linha, Abortar, LIMPA, PLU, X, %, 7, 8, 9, 4, 5, 6, 1, 2, 3, 0, ., <-, and a button with a receipt icon.

Nota: Os artigos sem preço são "departamento", logo não podem ser registados directamente.

Tem que se introduzir um preço primeiro no teclado numérico e só depois carregar na tecla do departamento.

6.4. Fechar Manual

O botão **Fechar Manual** só fica activo em Modo Registo e, com artigos seleccionados e visíveis no detalhe do documento.

Por isso, para aceder a esta janela o utilizador deve abrir o menu **REG... Fechar Manual**.

Esta janela permite efectuar registos de vendas a dinheiro manuais, sendo apenas necessário preencher o prefixo (série) e o número do documento.

A imagem mostra a janela 'Detalhe do Cabeçalho' com os seguintes campos e botões:

Prefixo	Número	Data de Referência
	0	2012-01-02

Na base da janela, há dois botões: 'X Cancela' e '✓ OK'.

- **Prefixo** - Série do documento.
- **Número** - Número do documento.
- **Data de referência** - Data do documento.

Nota: Os documentos são reimpressos como cópia de documento original.

6.5. Cliente

Para aceder a esta janela o utilizador deve abrir o menu **VOID... Cliente** ou o menu **REG... Cliente**.

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **VOID ou REG**.

Esta janela permite inserir os dados do cliente que serão associados ao documento (venda ou devolução).

A imagem mostra a janela 'Entidade' com os seguintes campos e botões:

N. Contribuinte	Nome

Na base da janela, há dois botões: 'Apaga Tudo' e '✓ OK'.

- **Nº de contribuinte** - Nº de contribuinte do cliente.
- **Nome** - 100 caracteres para o nome do cliente.
- **Morada** - Campo de inserção do endereço do cliente.
- **Código Postal** - Campo de inserção do código postal correspondente à morada.
- **Descrição Código Postal** - Campo de inserção da descrição do código postal correspondente à morada.
- **Cidade** - Campo de inserção da cidade correspondente à morada.

Ao pressionar o botão , é possível fazer uma gestão de ficha de clientes (criar, editar, apagar e visualizar).

Pesquisa Cliente

Número fiscal Nome

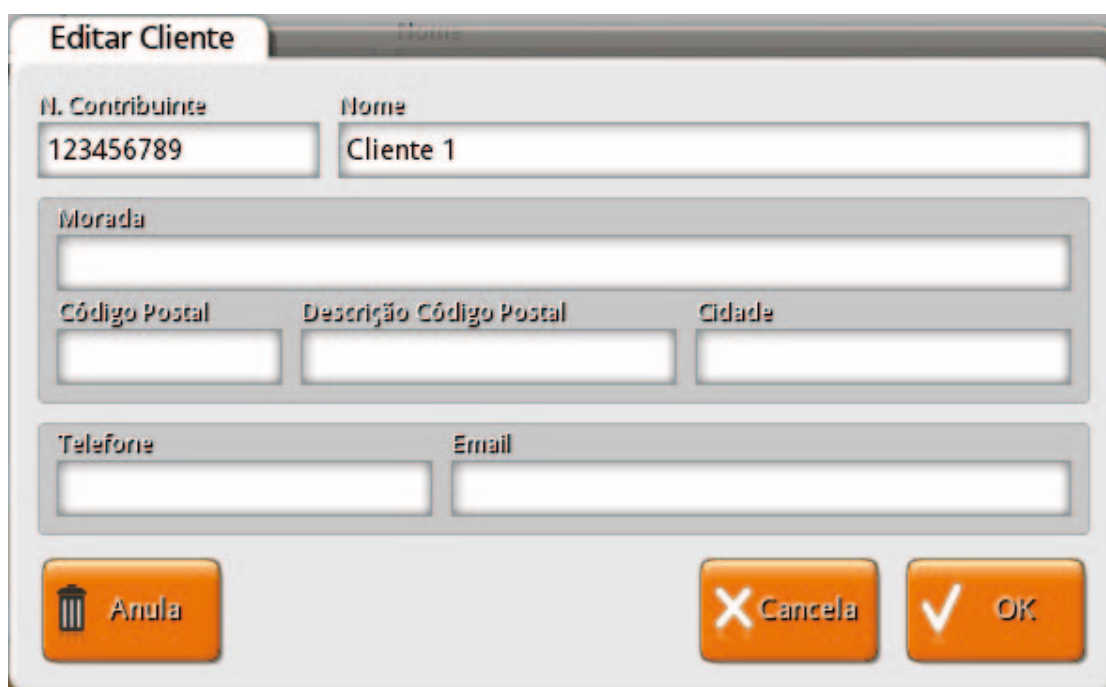
123456789 Cliente 1

Novo Editar Nenhum Cancela OK

Para associar um cliente inserido na base de dados ao documento, deve seleccionar o respectivo cliente e pressionar o botão .

Para inserir um novo cliente, o utilizador deve pressionar o botão .

Para editar deve pressionar o botão .



- **Nº de contribuinte** - Nº de contribuinte do cliente.
- **Nome** - 100 caracteres para o nome do cliente.
- **Morada** - Campo de inserção do endereço do cliente.
- **Código Postal** - Campo de inserção do código postal correspondente à morada.
- **Descrição Código Postal** - Campo de inserção da descrição do código postal correspondente à morada.
- **Cidade** - Campo de inserção da cidade correspondente à morada.
- **Telefone** - Campo de inserção do número de telefone do cliente.
- **Email** - Campo de inserção do email do cliente.

As janelas **Criar Cliente** e **Editar Cliente**, permitem eliminar um cliente pressionando o botão



6.6. Fechar Crédito

O botão **Fechar Crédito** só fica activo em **Modo Registo**, com artigos seleccionados e visíveis no detalhe do documento e, se possuir um cliente associado ao documento que esteja inserido na base de dados (lista de clientes).

Ao pressionar o botão **Fechar Crédito**, o empregado faz o lançamento da conta para a conta corrente de um cliente. Por isso, o empregado tem que seleccionar o cliente para poder efectuar esta operação.

7. MENU XZ

7.1. X/Z

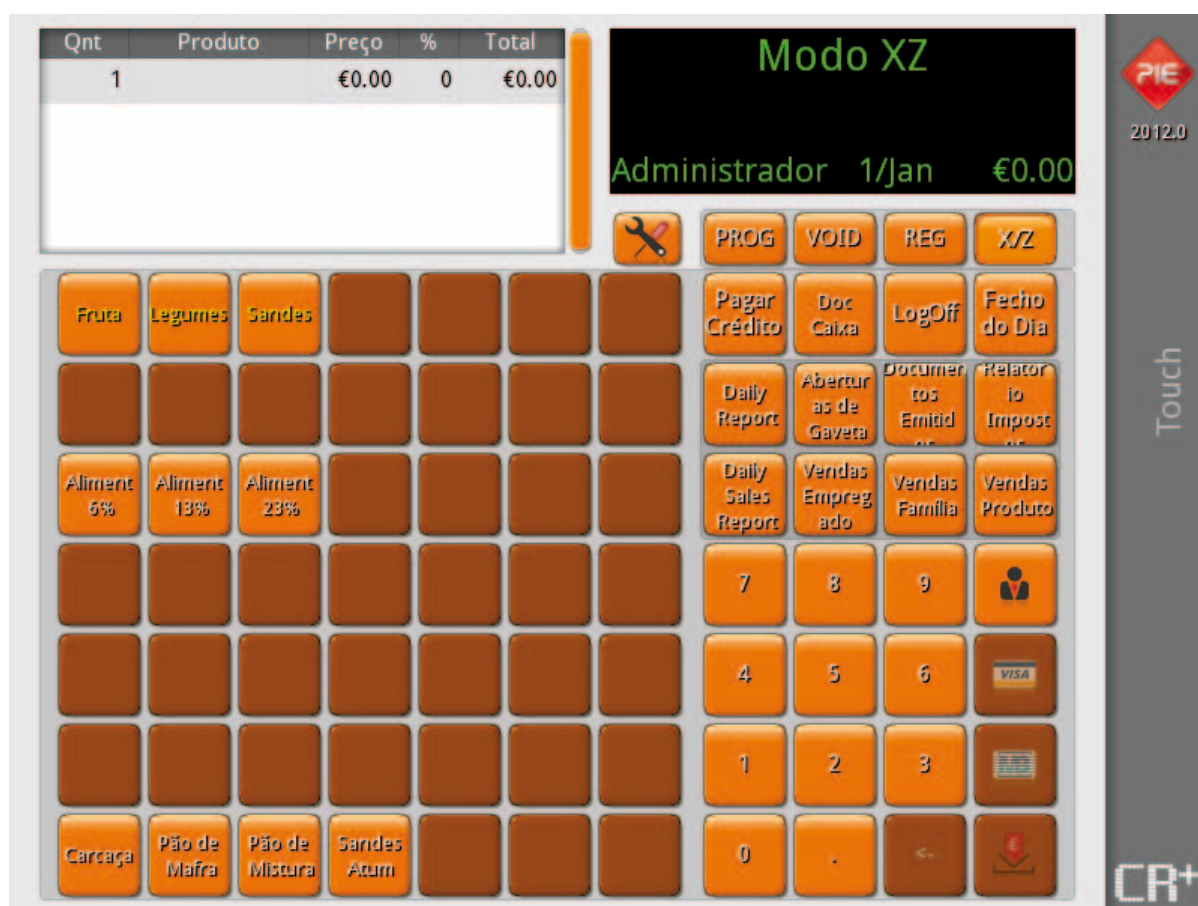
Para aceder a esta janela o utilizador deve abrir o menu **X/Z** pressionando o botão  .

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **X/Z**.

Neste menu é possível encerrar as operações de faturação diária, efectuar **LogOff** à máquina, realizar pagamentos de conta corrente, inserir ou retirar dinheiro da caixa e consultar e imprimir relatórios.

O programa assume sempre que o valor em caixa é o total dos movimentos de entradas e saídas de caixa efetuados num determinado período de faturação.

Importante: É fundamental encerrar o dia no final do período de faturação, ou seja, todos os dias.

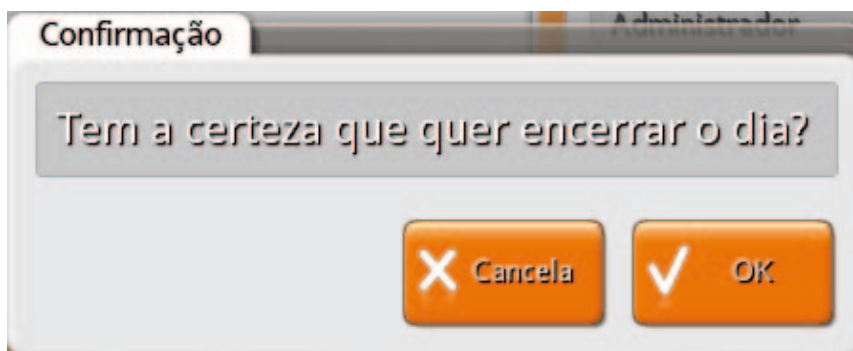


7.2. Fecho de dia

Para aceder a esta janela deve abrir o menu *X/Z... Fecho de Dia*.

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **VOID ou REG**.

O fecho de dia permite fechar a faturação diária e ajustar a próxima data de faturação.



Após a confirmação do encerramento do dia aparece a seguinte janela para confirmar o acerto da data para o dia seguinte:



Quando se fecha o dia, a data que o programa utiliza é independente da que o computador utiliza, por isso, sempre que se fecha o dia o programa pergunta se pretende continuar com o dia seguinte ou se pretende alterar a data manualmente.

Para alterar a data manualmente, a operação pode ser feita de duas formas diferentes:

- Premir o botão Dia Seguinte para avançar um dia à data apresentada no campo Nova Data de Caixa. Repetindo a operação a data avança mais um dia.
- Premir sobre a data apresentada no campo Nova Data de Caixa, para aparecer a janela de configuração de data. Nessa janela deve definir o dia seguinte, configurando o dia, mês e ano.



Após acertar a data da caixa para o dia seguinte são impressos todos os relatórios configurados para saírem no fecho do dia.

7.3. Doc Caixa

Para aceder à janela **Documentos Financeiros** o utilizador deve abrir o menu **X/Z... Doc Caixa**.

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve colocar a chave de controlo na posição **X/Z**.

Esta janela permite transportar/inserir dinheiro para a caixa ou retirar dinheiro da caixa. Apenas será necessário seleccionar o tipo de movimento (entrada ou saída), introduzir o valor que será depositado ou retirado consoante o tipo de movimento e, preencher um comentário (observação) para a operação.

The screenshot shows a software window titled "Documentos financeiros". Inside, there's a section "Tipo Movimento" with two radio buttons: "Saída Caixa" (selected) and "Entrada Caixa". To the right is a "Valor" field containing "€0.00". Below these is a large text area labeled "Obs.". At the bottom right are two orange buttons: "X Cancela" and "✓ OK".

7.4. Pagar Crédito

Para aceder a esta janela o utilizador deve abrir o menu **X/Z... Pagar Crédito**.

Esta janela é utilizada para atualização de contas correntes dos clientes, saldando-as com as respectivas facturas.

Para iniciar a regularização da conta corrente o utilizador deverá introduzir para cada documento a regularizar o valor a liquidar na coluna **Liquidado** ou, caso o utilizador pretenda regularizar o documento pela totalidade activar o campo **Seleção**.

Depois deve seleccionar o método de pagamento e pressionar o botão  para emitir o documento de liquidação.

Pagamento de conta corrente

Cliente 1  Saldo €3.00

Pagar Débito €0.20 

Data	Documento	Nº	Total	Por liquidar	Liquidado	Seleção
2012-01-02	FT	2	€4.50	€0.60	€0.20	✓
2012-01-02	FT	3	€2.40	€2.40	€0.00	

 Imprime Pendentes

PayMethod
 Dinheiro
 Cartão de Débito
 VISA

Total €0.20 



- Selecção do Cliente.

Pagar Débito - Pagamento total por valor desde o documento mais antigo. Depois de introduzir o valor o utilizador deverá pressionar o botão . Caso restem documentos a regularizar, fará pagamentos parciais até completar esse valor.

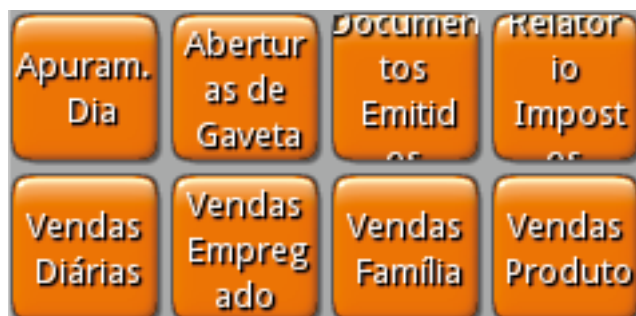
Saldo - Informação do valor total em dívida para o Cliente escolhido.



- Imprime os documentos com o valor a liquidar para o Cliente escolhido.

7.5. Relatórios

No menu **X/Z** é possível visualizar os principais relatórios disponíveis da **CR+**.



Período

- **Dia inicial** - Data inicial do relatório.
- **Dia final** - Data final do relatório.
- **Impressora** - Seleção da impressora onde é impresso o relatório.

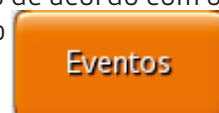
Relatórios disponíveis

- **Apuramento de dia** - Este relatório apresenta o total faturado por tipo de documento e os contadores máximos e mínimos de cada um deles, discrimina as vendas por artigo, separando-os também por local de venda e conclui com um mapa de Taxas. Estes dados são apresentados para um determinado intervalo de datas;
- **Aberturas de gaveta não justificadas** - Permite visualizar por empregado e por hora o nº de vezes que a gaveta de dinheiro é aberta sem registar;
- **Documentos Emitidos** - Permite consultar uma listagem de todos os documentos emitidos;
- **Taxas** - Relatório discriminativo do total das vendas apresentando também o total por taxa;
- **Vendas diárias** - Permite consultar o resultado das vendas dia a dia;
- **Vendas empregado** - Permite visualizar os totais das vendas dos empregados entre datas;
- **Vendas por família** - Permite consultar as quantidades e totais das vendas por família entre datas;
- **Vendas produto** - Permite consultar as quantidades e totais das vendas por artigo entre datas agrupados por família;

Se pretender configurar os relatórios deve pressionar o botão  e depois **Relatórios**.

A configuração desses relatórios consiste em seleccionar o relatório e, usando a tecla  inserir o mesmo na janela de configuração.

Dentro da janela de configuração é possível alterar a descrição e os dados do relatório. O utilizador pode também automatizar a impressão dos relatórios de acordo com o despoletamento de eventos pré-definidos, pressionando no botão



Relatórios

Relatórios disponíveis

Aberturas de gaveta não justificadas

Análise Diferencial Stock

Apuramento de Caixa

Apuramento de Dia

Apuramento de Sessão

Apuramento de Turno

Auditoria

Compras Fornecedor

✓ OK

✗ Cancela

Eventos

 Imprime

Dia inicial

2012-01-19

Dia final

2012-01-19

Impressora

Impressora de Écrã

Parâmetros

Descrição	Privado
(por defeito)	
Cashbox Open Report	

Layouts

(por defeito)





8. MANUTENÇÃO

Esta janela permite aceder às zonas técnicas do programa. Apenas as opções de Teste de Impressão, Listar Hardware, Relatórios, Acertar Relógio e Plugins estão normalmente acessíveis ao utilizador.

AS OPÇÕES DE MANUTENÇÃO ESTÃO RESERVADAS APENAS AO TÉCNICO.

Para aceder a esta janela o utilizador deve pressionar o botão .

No caso da **CR+ Teclado** o utilizador deve rodar a chave para **Manutenção** no caso da **SPS-530**, ou então, tocar na barra lateral cinzenta para mostrar as opções de Sistema.



- **Testar Impressão**
Esta janela permite testar uma impressora individualmente. O teste consiste na impressão de uma página de teste.
- **Listar Hardware**
Esta opção permite ao servidor criar uma listagem com dados correspondente a todos os postos ligados, incluindo o próprio servidor. Os dados dessa listagem correspondem a uma discriminação detalhada de todo o hardware instalado, unidades de rede activas e no caso dos discos rígidos, o espaço total e livre.
- **Relatórios**
Esta janela permite visualizar e configurar todos os relatórios disponíveis na CR+ Touch. A explicação desta opção encontra-se disponível no menú X/Z - Relatórios.
- **Acertar Relógio**
Esta opção permite ao utilizador acertar a hora e a data do sistema operativo, sem ter que para isso perceber alguma coisa do sistema operativo e sem necessidade de sair da aplicação. De salientar que o acesso a esta opção pode ser limitado.

- **Plugins**

Os plug-ins são aplicações que estendem as funcionalidades da CR+ Touch sem alterar a versão. Essas aplicações usam o mesmo servidor de imagem que a CR+ Touch.

O acesso aos plug-ins depende dos níveis de acesso dos utilizadores e se a aplicação está em manutenção.

Para mais informações sobre os plug-ins, por favor consultar o manual da distribuição linux.

- **Abrir Manutenção**

Esta janela permite aceder à área de configurações técnicas do sistema.

8.1. Manutenção

8.1.1. Acesso seguro à janela de manutenção

Está definido um método seguro (standard) através de uma matriz para acesso à janela de manutenção:

Letter	Number
A	3
B	3
C	1
D	2
E	4
F	3
G	4
H	2
I	4
J	1
K	1
L	1
M	4
N	1
O	5
P	3
Q	2
R	1
S	5
T	5
U	5
V	3
W	5
X	2
Y	4
Z	2

A password de manutenção definida por defeito é **CRM**, no entanto, deve proceder à sua alteração na janela **Definições**.

Exemplo:

Password de manutenção definida: CRM

Matriz exemplo:

Password a introduzir na janela de acesso à manutenção: 114

Após termos introduzido a senha correctamente aparece a janela de Manutenção.



Nesta janela encontram-se as opções mais ligadas ao funcionamento interno do programa, não só de configuração de Hardware, como também de funcionalidade do próprio programa, isto é, tem as opções que permitem configurar cada instalação de acordo com as necessidades do cliente. Estas opções serão vistas, em pormenor, nas próximas secções.

8.1.2. Acesso à janela de manutenção

Se a **Password de manutenção** definida for limpa, a janela de acesso à manutenção deixa de usar o método seguro de introdução da password de acesso, e passa ao método tradicional. Para limpar a Password de manutenção deve aceder à janela de **Definições** e no campo **Password de Manutenção** pressionar o botão .

De seguida a seguinte janela é apresentada:



A screenshot of a 'Password' dialog box. It contains four input fields: 'Data' with the value '01/01/2012', 'Hora' with '14:54:56', 'Número Sequencial' with '56451', and an empty 'Password' field. An orange 'OK' button with a checkmark is at the bottom right.

A senha é construída com o primeiro e último dígito dos valores que mudam mais em cada caixa de texto, isto é, o primeiro dígito do dia, o primeiro dígito dos segundos, o primeiro dígito do número sequencial, o último dígito do dia, o último dígito dos segundos e o último dígito do número sequencial. Assim, para o exemplo acima, a senha seria 055161.

8.2. Definições

Esta janela permite aceder às configurações gerais do sistema.



A screenshot of the 'Configuração geral' (General Configuration) dialog box. It features several text input fields, each with a corresponding trash icon to its right for clearing the field. The fields are: 'Texto editável para os layouts', 'Morada de Entrega p/os layouts documentos', 'Morada de expedição p/os layout documentos', 'Folga semanal', and 'Password de desbloqueio do posto' (which is currently masked with three dots). At the bottom, there are 'Cancela' and 'OK' buttons.

- **Texto editável para os layouts** - Para colocar texto nos documentos deve adicionar o campo global **userText** no layout do documento.
- **Morada de Entrega p/os layouts documentos** - Para colocar a morada de entrega nos layouts dos documentos deve adicionar o campo privado **shipping_destination** no layout do documento.
- **Morada de expedição p/os layouts documentos** - Para colocar a morada de expedição nos layouts dos documentos deve adicionar o campo privado **shipping_source** no layout do documento.
- **Folga semanal** - Faz com que o programa, no fecho de dia, no dia anterior ao configurado, apresente a opção de avançar a data para o dia a seguir ao dia de folga.
- **Password de desbloqueio do posto** - Este campo contém a password que permite desbloquear um determinado posto. Por defeito não é definida nenhuma password, no entanto, deve ser definida e alterada com alguma frequência por uma questão de segurança.
- **Password de Manutenção** - Este campo contém a password que permite aceder à janela de manutenção. Por defeito a password é 'CRM', mas deve ser alterada com alguma frequência por uma questão de segurança.
- **Permitir códigos barras duplicados nos produtos** - Permite utilizar o mesmo código de barras em mais do que um produto.

8.3. Definições Impressão

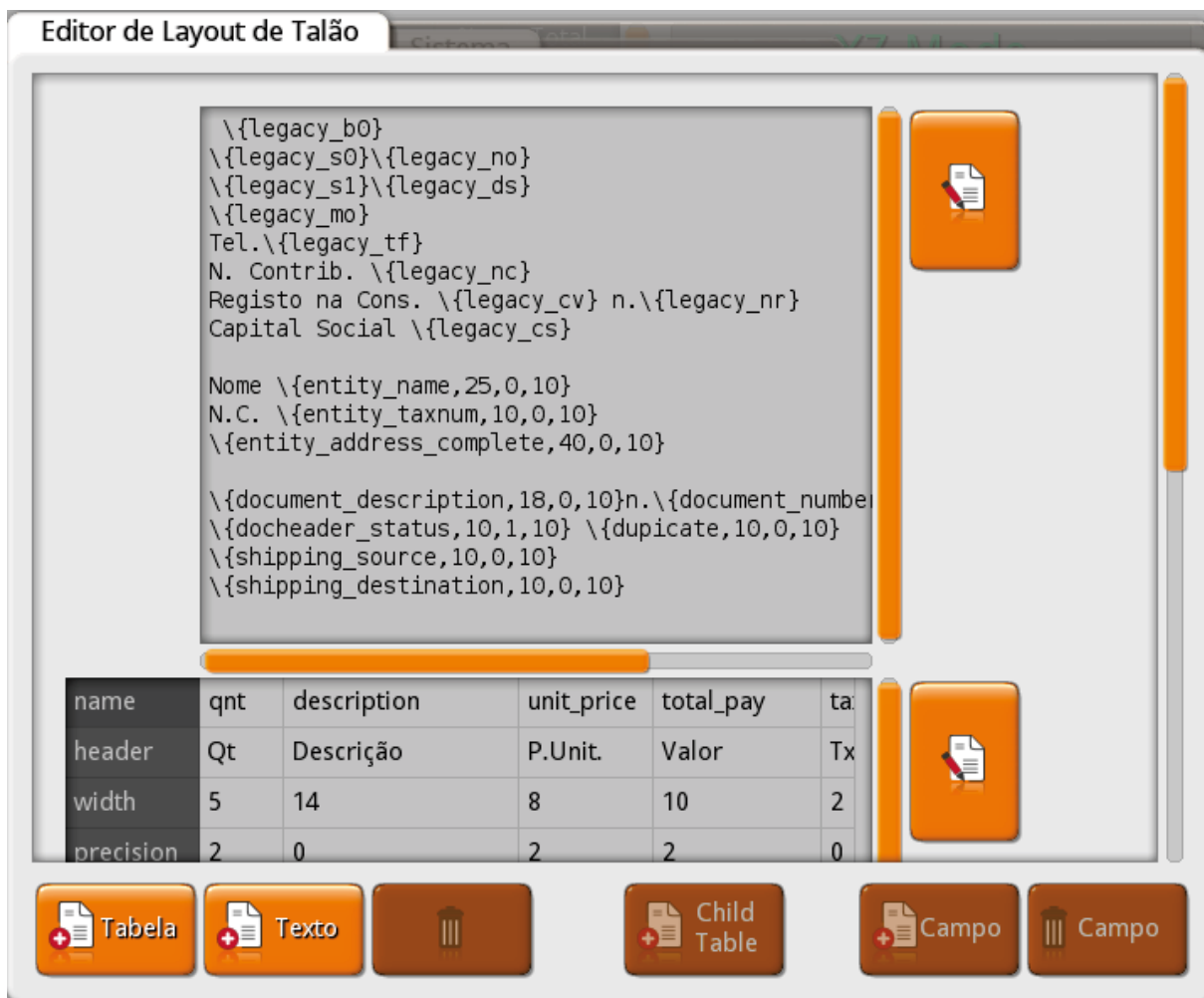
Esta janela permite aceder às configurações de impressão.



Se pretender configurar os layouts de impressão deve pressionar o botão



Dentro da janela de configuração é possível alterar a descrição e os dados do layout, acrescentando campos de tabelas já "desenhadas" ou texto livre.



8.4. Dispositivos

É nesta janela que é configurado todo o hardware do sistema, exceto dispositivos de teclado, ratos e touch screens.

Para a configuração de outros dispositivos, deve ter-se em atenção os postos e as portas em que os dispositivos estão ligados. Entre os principais tipos de dispositivos existentes estão: portas, impressoras, leitores de cartões, balanças, displays de cliente e gavetas.

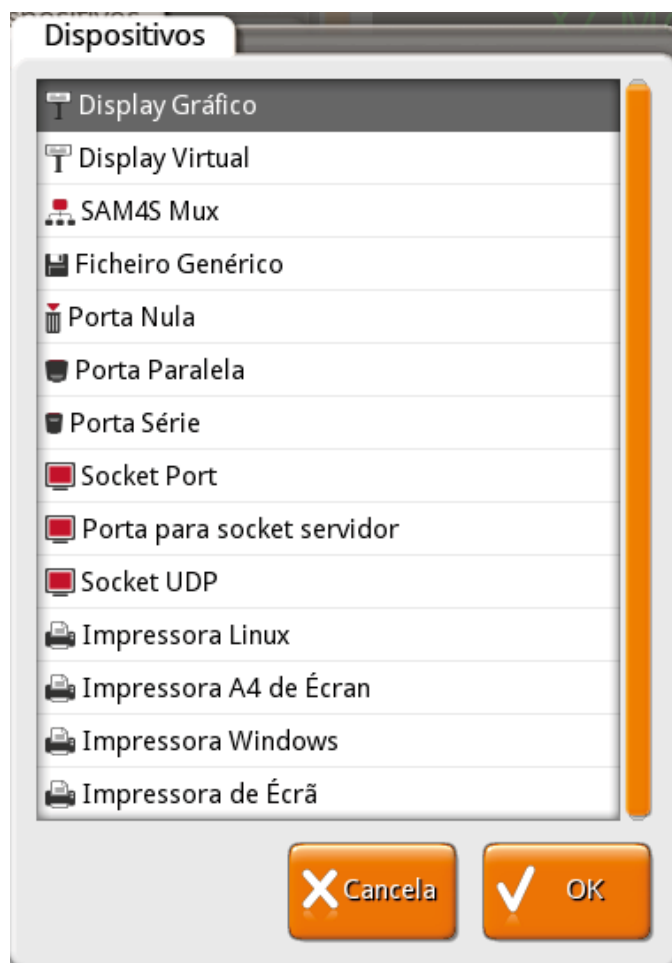


- **Postos** – Descritivo dos postos existentes.
- **Dispositivos** – Dispositivos correspondentes ao posto seleccionado.
- **Novo** – Serve para escolher o dispositivo ligado ao posto seleccionado.
- **Configura** – Permite configurar todos os parâmetros relativos ao dispositivo.

Cada dispositivo tem uma configuração própria que pode ser acedida seleccionando o dispositivo pretendido e premindo a tecla



Cada dispositivo fornece ligação a uma saída de outro dispositivo e fornece as suas próprias saídas. Por exemplo, uma impressora liga a uma porta e fornece saídas para ligar gavetas. Para ligar um dispositivo novo deve seleccionar-se o posto e premir a tecla Novo. Nessa altura aparece uma janela que permite escolher qual o tipo de dispositivo a inserir:



Nesta janela são mostrados todos os dispositivos que podem ligar ao dispositivo que se encontrava seleccionado. Se pretender remover um dispositivo basta seleccioná-lo e premir a tecla remover. Note-se que não pode ser removido um dispositivo ao qual estejam ainda ligados outros dispositivos. Ao premir a tecla OK o sistema é automaticamente reconfigurado em todos os postos.

Nas próximas páginas iremos ver em detalhe os vários dispositivos existentes, bem como as suas possibilidades de ligação e configuração.

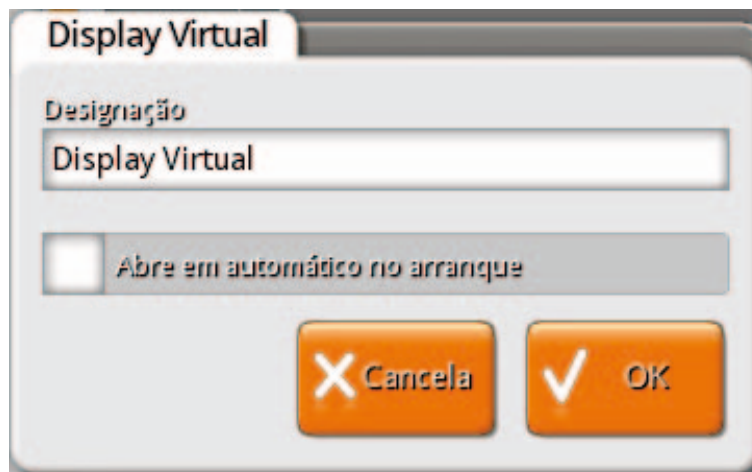
NOTA: Alguns dispositivos são específicos para determinadas plataformas tecnológicas, pelo que, apenas os dispositivos apresentados nas próximas páginas funcionam na CR + Touch. Dispositivos que não são apresentados nas próximas páginas (Display Gráfico, Zebra EPL2, ...) apesar de os podermos visualizar e adicionar, não funcionam na CR+ Touch.

8.4.1. Display Virtual

Dispositivo para configuração dos displays virtuais.

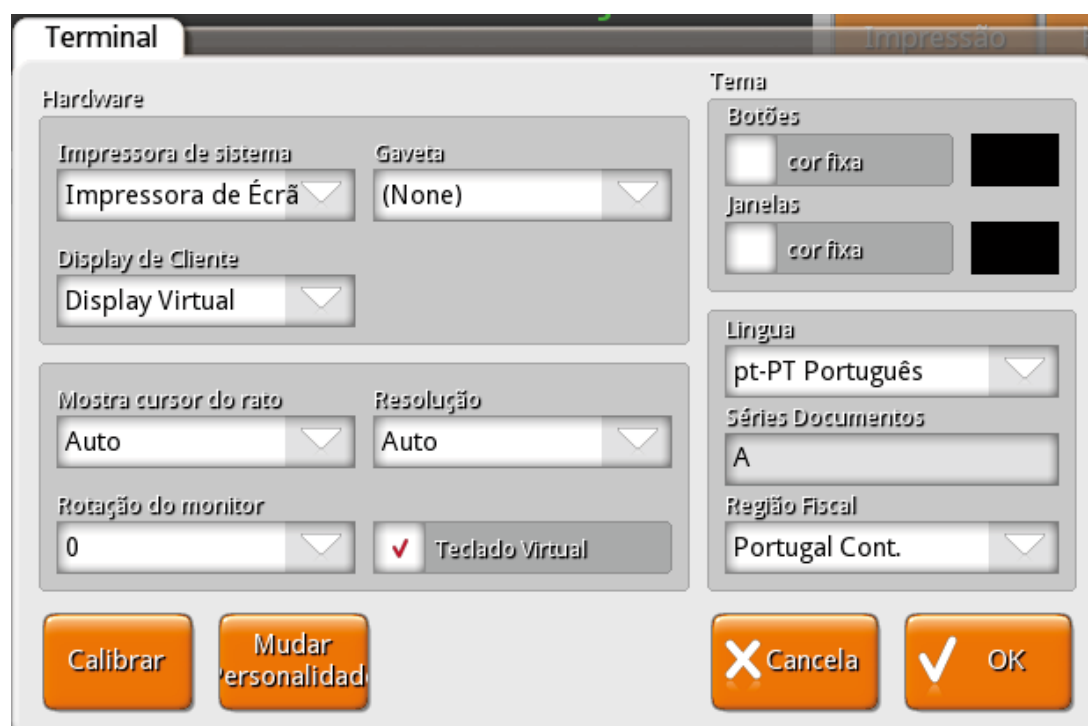
Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será apenas necessário preencher o nome. Podemos ainda optar por abrir em automático no arranque.

Depois, aceder às Propriedades do terminal ( /MANUTENÇÃO/TERMINAL) e definir como display de cliente, o novo Display Virtual.

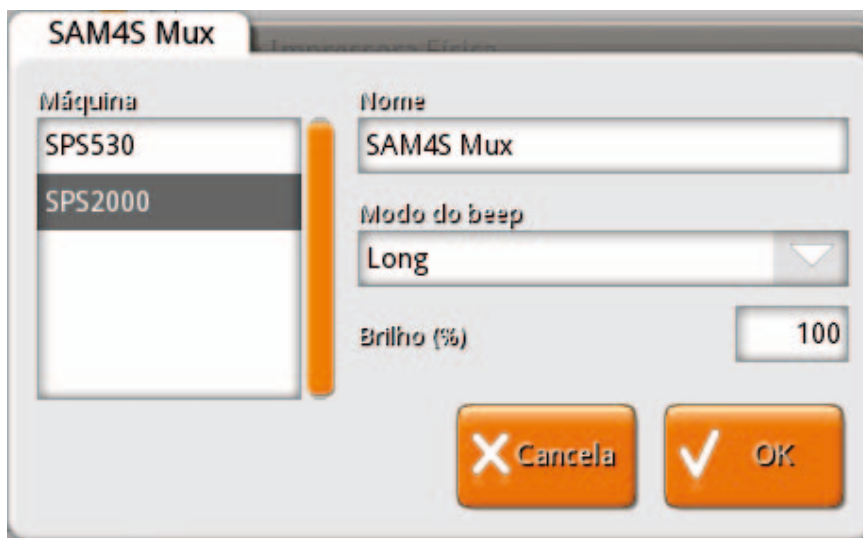


8.4.2.SAM4S Mux

Este dispositivo é utilizado apenas na máquina SPS - 530 e SPS - 2000.

Símbolo - 

Configuração:



Nesta janela será necessário seleccionar a *Máquina* a configurar, preencher o *Nome*, definir o *Modo do beep* (None, Long ou Short) e o *Brilho*.

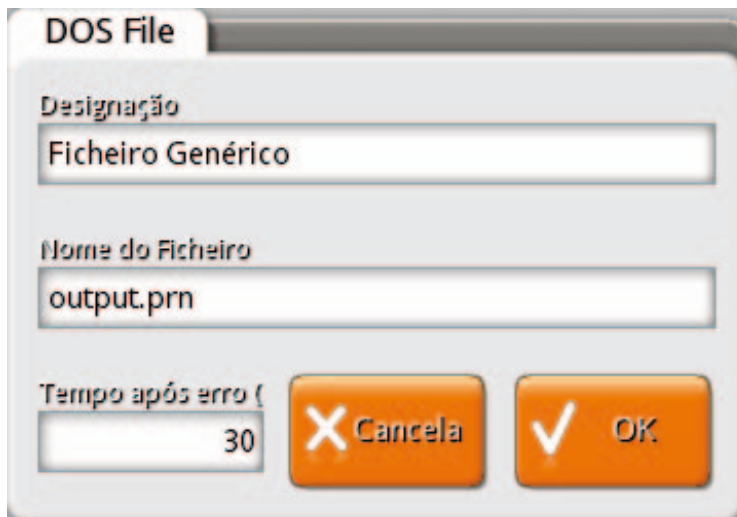
Dispositivos conectáveis – Gaveta Genérica, Display Interno, Impressora Genérica e Leitor de Cartões Genérico.

8.4.3. Ficheiro Genérico

Este dispositivo utiliza o mecanismo de streaming do DOS para enviar dados para um ficheiro ou porta. Pode ser utilizado para enviar os dados de uma impressora para ficheiro ou para utilizar uma porta não standard para a qual só exista um device driver para DOS.

Símbolo - 

Configuração:



Nesta janela pode configurar-se qual o nome do ficheiro ou porta a ser usado. Na caixa tempo após erro indica-se quanto tempo o programa deve esperar antes de voltar a tentar enviar dados para este dispositivo, após ter acontecido um erro. Note-se que sempre que este dispositivo é usado, é chamada uma função do DOS de escrita num ficheiro, obrigando o programa a parar todo o processamento em curso.

Dispositivos conectáveis – Display de Cliente Genérico, Zebra EPL2, Impressora Genérica, Leitor de Códigos de Barras, Leitor de Cartões Genérico, Bizerba CS 300 e Balança Genérica.

8.4.4. Porta Nula

Esta porta existe apenas para ser possível configurar qualquer sítio do programa onde uma impressão não seja desejada, para imprimir numa impressora ligada a uma porta nula. Toda a informação que chega ao dispositivo é simplesmente ignorada.

Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será necessário apenas o nome.

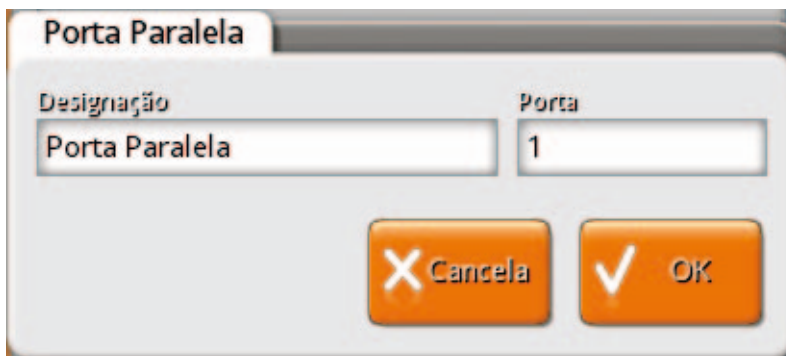
Dispositivos conectáveis – Display de Cliente Genérico, Zebra EPL2, Impressora Genérica, Leitor de Códigos de Barras, Leitor de Cartões Genérico, Bizerba CS 300 e Balança Genérica.

8.4.5. Porta Paralela

O dispositivo Porta Paralela, tal como o nome indica, é utilizado para controlar directamente uma porta paralela. Deve ser usado este dispositivo sempre que possível, em vez de portas BIOS ou DOS.

Símbolo - 

Configuração:



Esta janela permite configurar qual a porta a usar e qual o nome a ser atribuído. Note-se que todas as configurações de dispositivos contêm um campo para que se possa atribuir um nome. O endereço físico da porta é procurado automaticamente pelo programa.

Dispositivos conectáveis – Impressora Genérica.

8.4.6. Porta Série

Este dispositivo permite fazer o controlo de uma porta série.

Símbolo - 

Configuração:



Nesta janela podemos configurar a porta de série começando por definir no campo Morada qual a COM correspondente. Configuram-se aqui também os parâmetros comuns de uma porta série: Baud Rate, Paridade, Bits de dados e Stop Bits.

O Timeout indica à porta quanto tempo (em segundos) deve esperar antes de assinalar um erro na porta quando o controlo de fluxo do dispositivo ligado a esta indica que não pode receber mais informações. Normalmente esta configuração é utilizada para verificar a falta de papel em impressoras seriais.

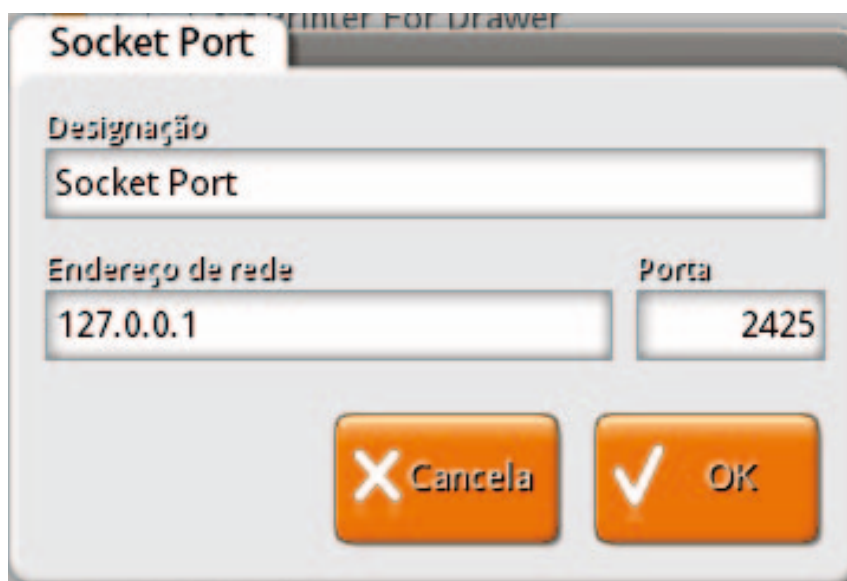
Dispositivos conectáveis – Display de Cliente Genérico, TPA GFI, TPA Glintt, TPA Ingenico, Impressora Genérica, Leitor de Códigos de Barras, Leitor de Cartões Genérico, Bizerba CS 300 e Balança Genérica.

8.4.7. Socket Por

O dispositivo Socket Port tenta estabelecer uma conexão TCP a um servidor remoto (ou local) através do IP e porta configurados. Este dispositivo pode ser usado por exemplo, efectuar ligações a uma impressora de rede, ou um dispositivo de controlo de acesso como um torniquete.

Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será necessário configurar a sua designação, o endereço do servidor e respectiva porta onde tentará executar as conexões.

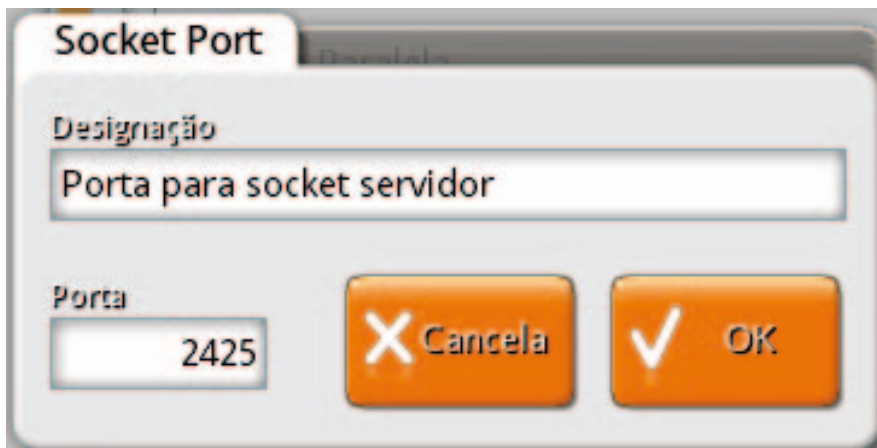
Dispositivos conectáveis – Display de Cliente Genérico, Impressora Genérica, Leitor de Códigos de Barras, Leitor de Cartões Genérico, Bizerba CS 300 e Balança Genérica.

8.4.8. Porta para socket servidor

É idêntico ao dispositivo Socket Port, mas a direcção da conexão TCP é invertida, isto é, enquanto que o dispositivo Socket Port tenta ligar-se a um servidor, o dispositivo Server Socket Port aguarda ligações na porta configurada.

Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será necessário configurar a sua designação e a porta onde o dispositivo aguarda as conexões.

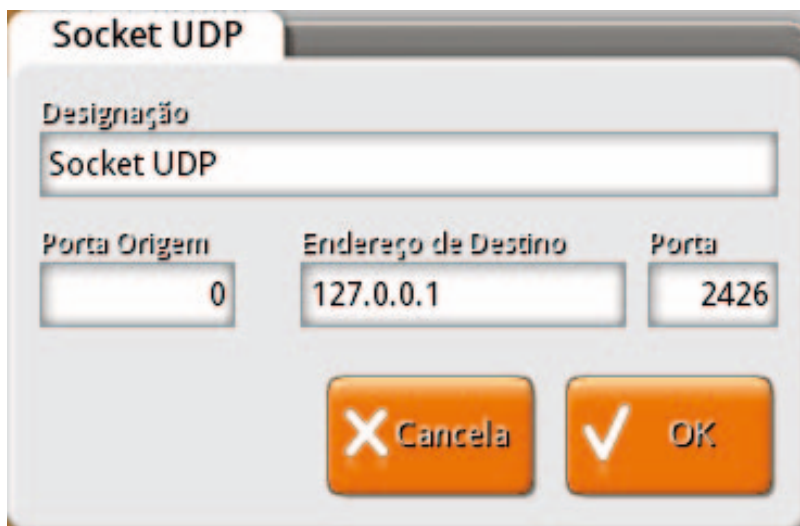
Dispositivos conectáveis – Display de Cliente Genérico, Impressora Genérica, Leitor de Códigos de Barras, Leitor de Cartões Genérico, Bizerba CS 300 e Balança Genérica.

8.4.9. Socket UDP

O dispositivo Socket Port tenta estabelecer uma conexão TCP a um servidor remoto (ou local) através do IP e porta configurados.

Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será necessário configurar a sua designação, a porta de origem, o endereço do servidor e respectiva porta onde tentará executar as conexões.

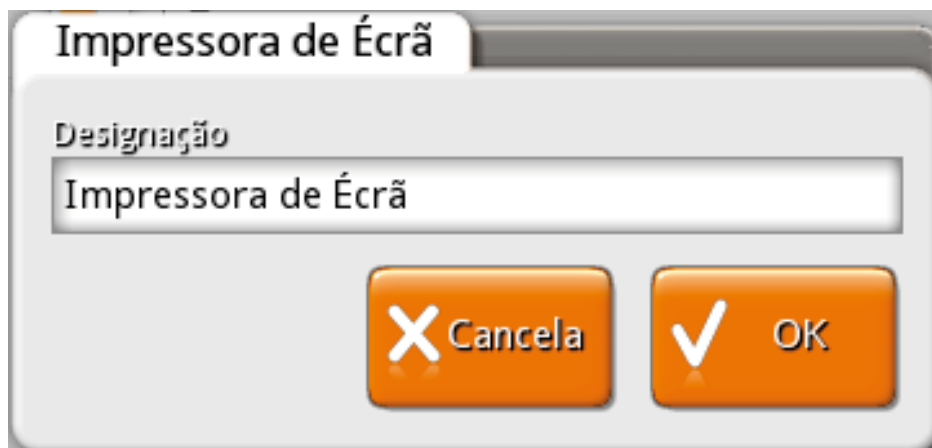
Dispositivos conectáveis – Display de Cliente Genérico, Impressora Genérica, Leitor de Códigos de Barras, Leitor de Cartões Genérico, Bizerba CS 300, Balança Genérica e Balança Ipesa Ruby Maxima.

8.4.10. Impressora de Ecrã

Esta é uma impressora especial que utiliza o ecrã do terminal onde é colocado o dispositivo para imprimir virtualmente documentos. Qualquer documento enviado para esta impressora é mostrado automaticamente no ecrã.

Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será necessário apenas o nome.

8.4.11. Impressora A4 Ecrã

Igual à impressora de ecrã, aumentando apenas o tamanho da impressora para A4.

Símbolo - 

Configuração:



Impressora A4 de Écran

Designação
Impressora A4 de Écran

Margens

Topo (mm)
25.00

Esquerda (mm) 20.00 Direita (mm) 20.00

Fundo (mm)
25.00

 Cancela  OK

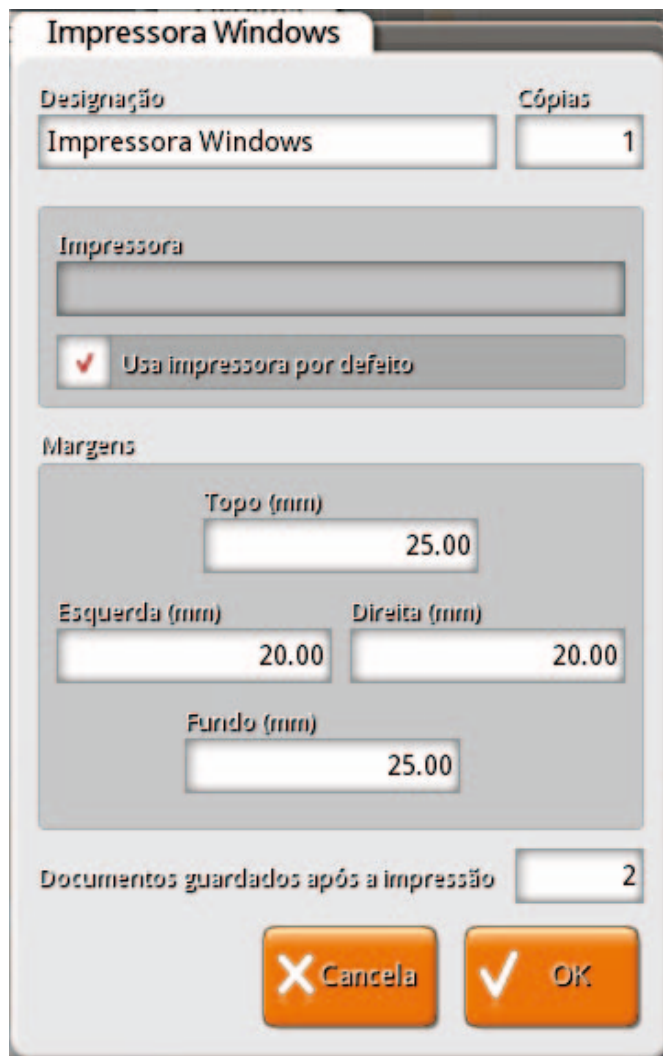
Para a configuração deste dispositivo será necessário apenas a sua designação e a definição das margens.

8.4.12. Impressora Windows

Permite ligar um impressora a um terminal a funcionar em ambiente Windows.

Símbolo - 

Configuração:



Impressora Windows

Designação: Impressora Windows Cópias: 1

Impressora:

☒ Usa impressora por defeito

Margens

Topo (mm): 25.00

Esquerda (mm): 20.00 Direita (mm): 20.00

Fundo (mm): 25.00

Documentos guardados após a impressão: 2

Para a configuração deste dispositivo será necessário preencher os seguintes campos:

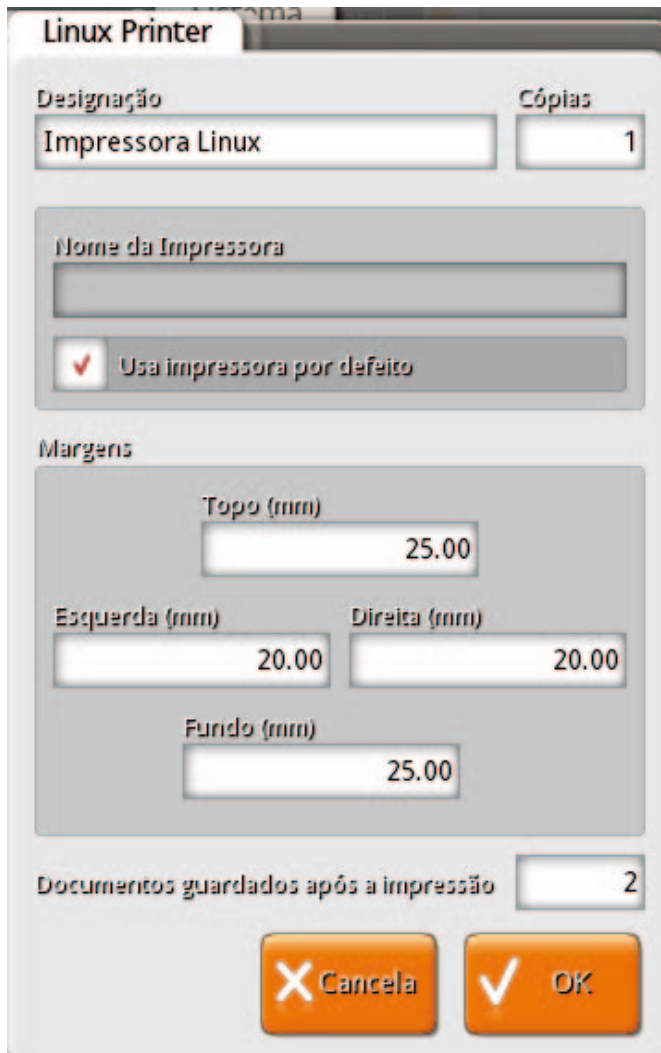
- **Designação:** Nome da impressora.
- **Impressora:** Seleccionar uma das impressoras configuradas no Windows.
- **Usa impressora por defeito:** Com esta opção activa, o programa utiliza a impressora por defeito do Windows.
- **Cópias:** Por defeito é impressa uma cópia.
- **Margens:** Margens do documento.
- **Documentos guardados após a impressão:** Por defeito são guardados 2 documentos, que é suficiente para os casos de bloqueios.

8.4.13. Impressora Linux

Permite ligar um impressora a um terminal a funcionar em ambiente Linux.

Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será necessário preencher os seguintes campos:

- **Designação:** Nome da impressora.
- **Impressora:** Identificação do modelo da impressora.
- **Usa impressora por defeito:** Com esta opção activa, o programa utiliza a impressora por defeito definida no CUPS.
- **Cópias:** Por defeito é impressa uma cópia.
- **Margens:** Margens do documento.
- **Documentos guardados após a impressão:** Por defeito são guardados 2 documentos, que é suficiente para os casos de bloqueios.

Após estas configurações é necessário proceder à exclusão das impressoras USB paralelas para permitir que trabalhem com o CUPS.

Para isso, é preciso aceder ao menu  /PLUGINS / CONFIGURAR/GERAL/AFINAÇÕES e preencher os campos seguintes:

- **ID do Fabricante** – Corresponde ao ID do fabricante da impressora.
- **ID do Produto** – Corresponde ao ID da impressora.
- **Pesquisar Impressoras usblp** – Procura automaticamente impressoras usb paralelas, bastando ao utilizador seleccionar qual a impressora que pretende excluir.

Para configurar a impressora no CUPS deve abrir um browser e aceder a:

http://(IP da máquina):631 (exemplo: <http://192.168.0.1:631>).

No separador 'Administration' adicionar a impressora clicando em Add Printer. Seguidamente, deve escolher a impressora pretendida que deve aparecer em Local Printers e seleccionar o driver respectivo. Por último, no separador 'Printers' seleccionar a opção Set As Server Default. Neste momento todas as configurações estão já realizadas e a impressora pronta a funcionar.

8.4.14. Display de Cliente Genérico

Este dispositivo controla displays de cliente. Permite mostrar uma mensagem demo com a data e hora enquanto o display não é usado pelo programa.

Símbolo - 

Configuração:



Display de Cliente Genérico

Designação:

Codepage:

☐ Insere pausa no início

☐ Insere pausa entre as linhas

☐ Mostra data de sistema em vez de data da caixa

Inicialização:

Retorno:

Nova Linha:

Linhas: Colunas:

Após terem sido carregadas as configurações do display através da opção



Se for o caso, enquanto não solicita a certificação, pode configurar manualmente introduzindo no campo **Retorno**, a sequência que coloca o cursor do display no canto superior esquerdo. O valor desse campo é enviado constantemente para o display enquanto que o campo **Inicialização**, que também é uma sequência hexadecimal, é enviada apenas no início.

Exemplo: No caso do display ser de um POS da IBM deverá usar a sequência de **Inicialização** 1F1114, enquanto que o **Retorno** deverá ser 1114.

No caso do display não estar a efectuar correctamente a mudança de linha, introduza a sequência correcta no campo **Nova Linha**.

Existem displays que não suportam ser acedidos à velocidade máxima que o baud rate para que estão configurados permite. Para funcionar correctamente com estes é necessário **inserir pausas** ou no início do documento ou entre as linhas.

Por fim configure o número de linhas e colunas do display, para que o programa funcione corretamente com o dispositivo conetado.

8.4.15. Impressora Genérica

Este é o dispositivo usado para imprimir todo o tipo de documentos.

Símbolo -

Configuração:

Após terem sido carregadas as configurações da impressora através da opção , devemos aceder à janela de configuração para confirmar a codepage seleccionada. Para facilitar a configuração da codepage, podemos solicitar ao **CR+ Touch** um teste de impressão da impressora em causa, para que possamos analisar os caracteres impressos.

Podemos também configurar quantas cópias de cada documento queremos, se queremos que a impressora use sublinhado para separar listas de detalhe, se preferimos que imprima uma linha a tracejado ou se pretendemos imprimir cartões.

Ao activar a opção **Imprime de cartões**, pode configurar o número de linhas por página, por cabeçalho e por rodapé. Assim torna-se simples a impressão em várias folhas.

No caso da impressora suportar ESC/POS, então deve activar a opção **Imprime códigos em barras ESC/POS**, e a construção do código de barras passa a ser assumida pela própria impressora. Se se tratar de um código de barras numérico (com dígitos par), pode activar a opção **Imprime sistema de códigos de barras ITF** (interleaved).

A opção **Inverte documentos** permite imprimir os documentos invertidos, para que se possam usar impressoras de parede.

Para salvaguardar que não se percam os documentos que não possuem segundas vias, na configuração da impressora é possível configurar se pretendemos **Documentos guardados após a impressão**. Assim se a impressora bloquear a meio de uma impressão (ex: terminou o papel ou encravou), é possível pedir a reimpressão desse documento. Por defeito são guardados 2 documentos, que é suficiente para os casos de bloqueios mas, se não pretender que sejam guardados os documentos, então deve definir o valor 0 (zero) para desactivar a opção. Para reimprimir os documentos deve abrir a janela de **Redireccionamento de Impressoras**. De salientar que a reimpressão de documentos depende de um acesso específico.

Com o botão  podemos configurar manualmente as sequências de escape da impressora, permitindo assim ajustar o driver da impressora.

Nesta janela também permite definir o tipo de bitmap a imprimir, e definir se a impressora em causa, permite ou não trocar de cor a meio da linha.

Sequências Especiais

Vermelho (Emphasized)	1B4501	Mudança de Linha	0D0A
Preto (Emphasized off)	1B4500	Abrir Primeira Gaveta	1B700060FF
Tamanho Duplo	1B2120	Abrir Segunda Gaveta	1B700160FF
Limpar Tamanho Duplo	1B2100	Inverter Impressão	1B7B01
Sublinhado	1B2D01	Voltar ao normal	1B7B00
Limpar Sublinhado	1B2D00	Início Documento	1B401B6334021
Sinal Sonoro	07	Fim Documento	1D564240

☒ Só aceita mudança de cor no início da linha

Colunas:

Tamanho do Bitmap:

Bitmap Driver:

8.4.16. Gaveta Genérica

Este dispositivo é usado para indicar ao programa onde se encontram ligadas as gavetas do sistema.

Símbolo - 

Configuração:



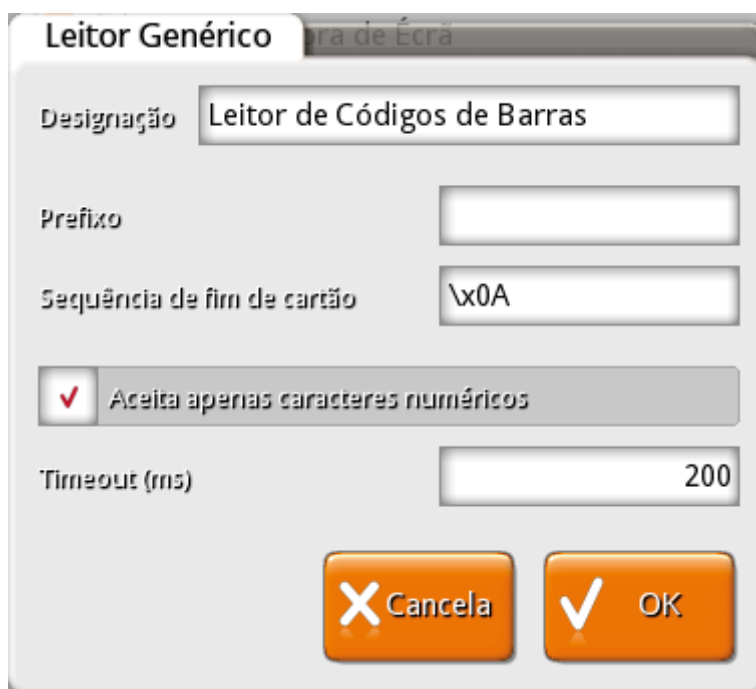
Para a configuração deste dispositivo será necessário apenas o nome.

8.4.17. Leitor de Códigos de Barras

Este dispositivo permite a leitura de códigos de barras e fazer a interface com o programa principal, permitindo assim o registo de artigos e identificação indivíduos (empregados e clientes).

Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo, para além do **Nome** deve também definir a **Sequência do fim de código**, ou seja, onde o leitor deve terminar a leitura de um determinado cartão, e em casos especiais, definir também o **Prefixo** do código de barras. Se o código de barras for alfanumérico e pretender extrair apenas a parte numérica, então deve activar a opção **Aceita apenas caracteres numéricos**.

No caso de não existir um ou vários caracteres que possam ser usados para identificar o final da leitura, então é considerado o valor do **Timeout**. O valor indicado neste campo corresponde ao tempo de espera até considerar que a leitura de um determinado cartão terminou.

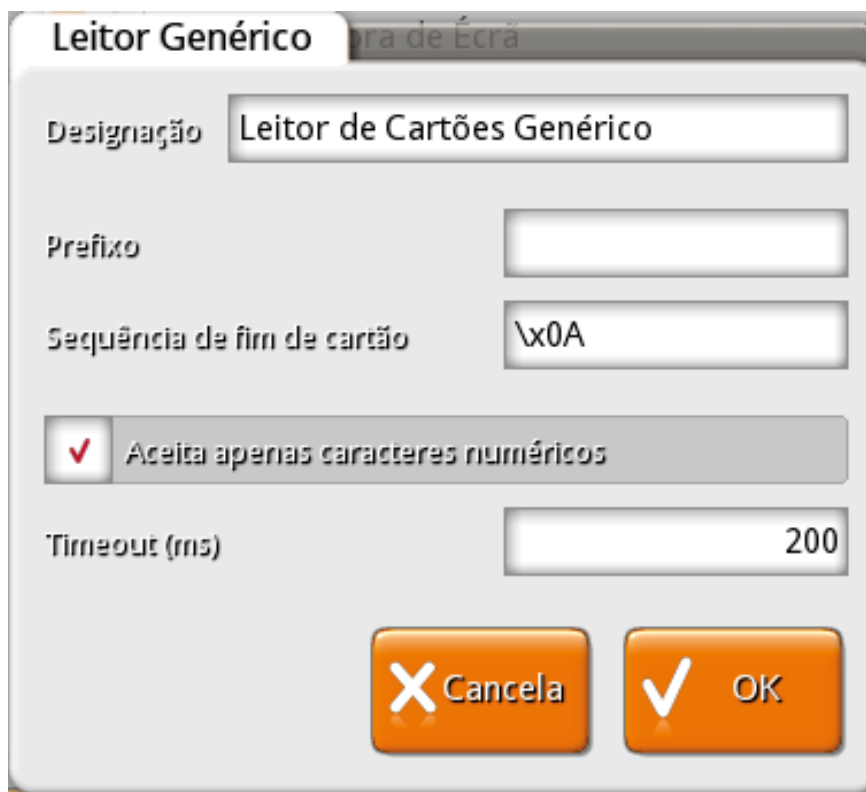
Para poder usar qualquer tipo de cartões, o utilizador pode definir se os caracteres alfabéticos devem ou não ser eliminados, alterando a configuração do campo **Aceita só caracteres numéricos**.

8.4.18. Leitor de Cartões Genérico

Este dispositivo permite ler a saída de leitores de cartões magnéticos e fazer a interface com o programa principal, permitindo assim o registo de artigos e identificação indivíduos (empregados e clientes).

Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo, para além do **Nome** deve também definir a **Sequência do fim de código**, ou seja, onde o leitor deve terminar a leitura de um determinado cartão. No caso de não existir um ou vários caracteres que possam ser usados para identificar o final da leitura, então é considerado o valor do **Timeout**. O valor indicado neste campo corresponde ao tempo de espera até considerar que a leitura de um determinado cartão terminou.

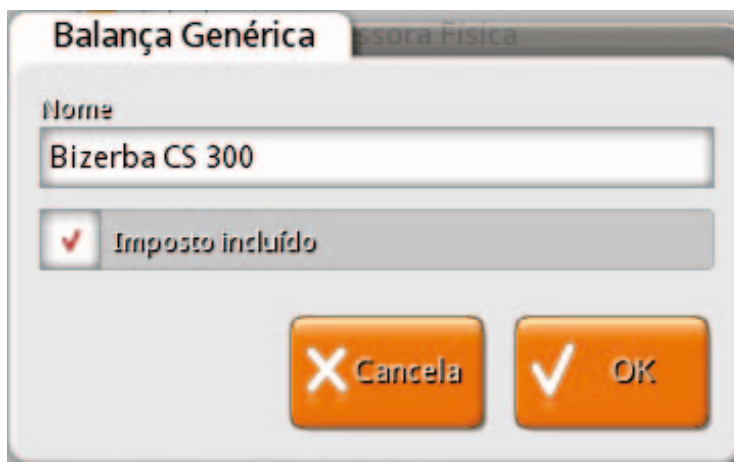
Para poder usar qualquer tipo de cartões, o utilizador pode definir se os caracteres alfabéticos devem ou não ser eliminados, alterando a configuração do campo **Aceita só caracteres numéricos**.

8.4.19. Bizerba CS 300

Este dispositivo trata informação proveniente de balanças Bizerba, para que esta possa ser integrada no programa.

Símbolo - 

Configuração:



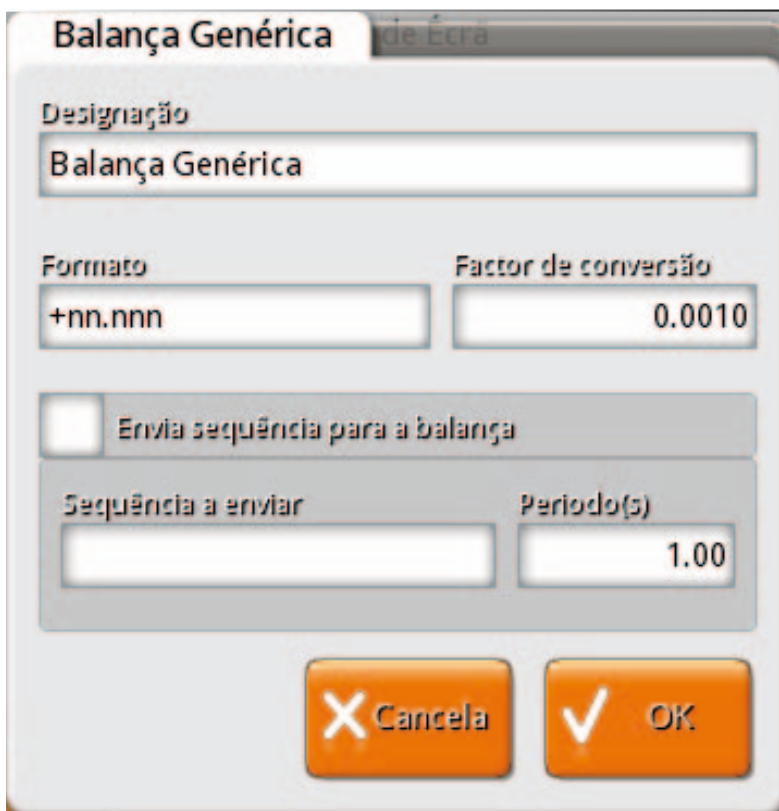
Para a configuração deste dispositivo será necessário apenas a **Designação** e definir se o **Imposto** é incluído.

8.4.20. Balança Genérica

Este dispositivo trata informação proveniente de balanças, para que esta possa ser integrada no programa.

Símbolo - 

Configuração:



Após terem sido carregadas as configurações da balança através da opção



deveremos aceder à janela de configuração para proceder a alguns ajustes específicos, principalmente se não usar uma balança certificada.

O **Formato** aqui configurado é usado para sincronizar o programa com a informação recebida da balança de modo a identificar inequivocamente onde está o peso enviado. Todos os caracteres diferentes de “n” são comparados com a sequência recebida. Os caracteres “n” são comparados com dígitos decimais. Se o programa verificar uma coincidência atribui ao peso o valor conjunto de todos os “n” da sequência multiplicado pelo factor de conversão.

Se a balança necessita que lhe seja enviada uma sequência para que esta retorne o peso lido, basta marcar a opção **Envia sequência para a balança**, configurar em **Sequência a enviar** a sequência a enviar e o período com que este envio deve ser feito (em segundos) na caixa **Período**.

Tanto a sequência a enviar como a sequência recebida aceitam caracteres especiais configurados em hexadecimal precedidos da sequência “\x”.

8.4.21. TPA GFI

Este é um dispositivo série para fazer o interface com o sistema de pagamentos electrónicos GFI. Para o correcto funcionamento deste dispositivo é necessário que a licença possua o respectivo módulo.

Símbolo -

Configuração:

The image shows a configuration window titled "TPA GFI". It contains the following fields and options:

- Designação:** A text box containing "TPA GFI".
- Timeout (s):** A text box containing "240".
- Print receipt:** A list box with two options: "POS only (Code KC)" and "TPA only (Code K8)". The "TPA only (Code K8)" option is currently selected.
- Buttons:** At the bottom, there are two orange buttons: "X Cancela" and "✓ OK".

Para a configuração deste dispositivo será necessário preencher o **Nome**, seleccionar o **Print receipt** e o **Timeout** que corresponde ao tempo de espera até considerar que a leitura de um determinado cartão terminou.

8.4.22. TPA Glintt

Este é um dispositivo série para fazer o interface com o sistema de pagamentos electrónicos Glintt. Para o correcto funcionamento deste dispositivo é necessário que a licença possua o respectivo módulo.

Símbolo - 

Configuração:



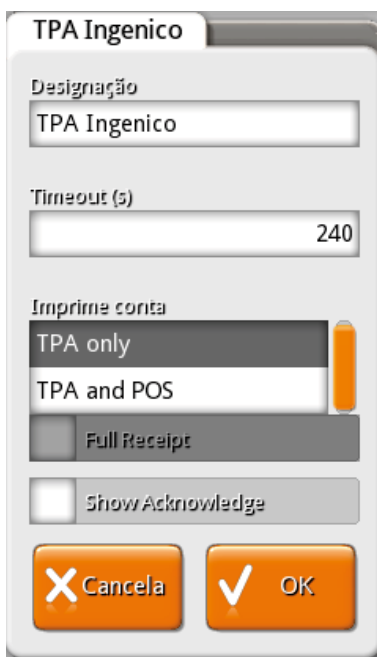
Para a configuração deste dispositivo será necessário preencher o **Nome** e o **Timeout** que corresponde ao tempo de espera até considerar que a leitura de um determinado cartão terminou.

8.4.23. TPA Ingenico

Este é um dispositivo série para fazer o interface com o sistema de pagamentos electrónicos Ingenico. Para o correcto funcionamento deste dispositivo é necessário que a licença possua o respectivo módulo.

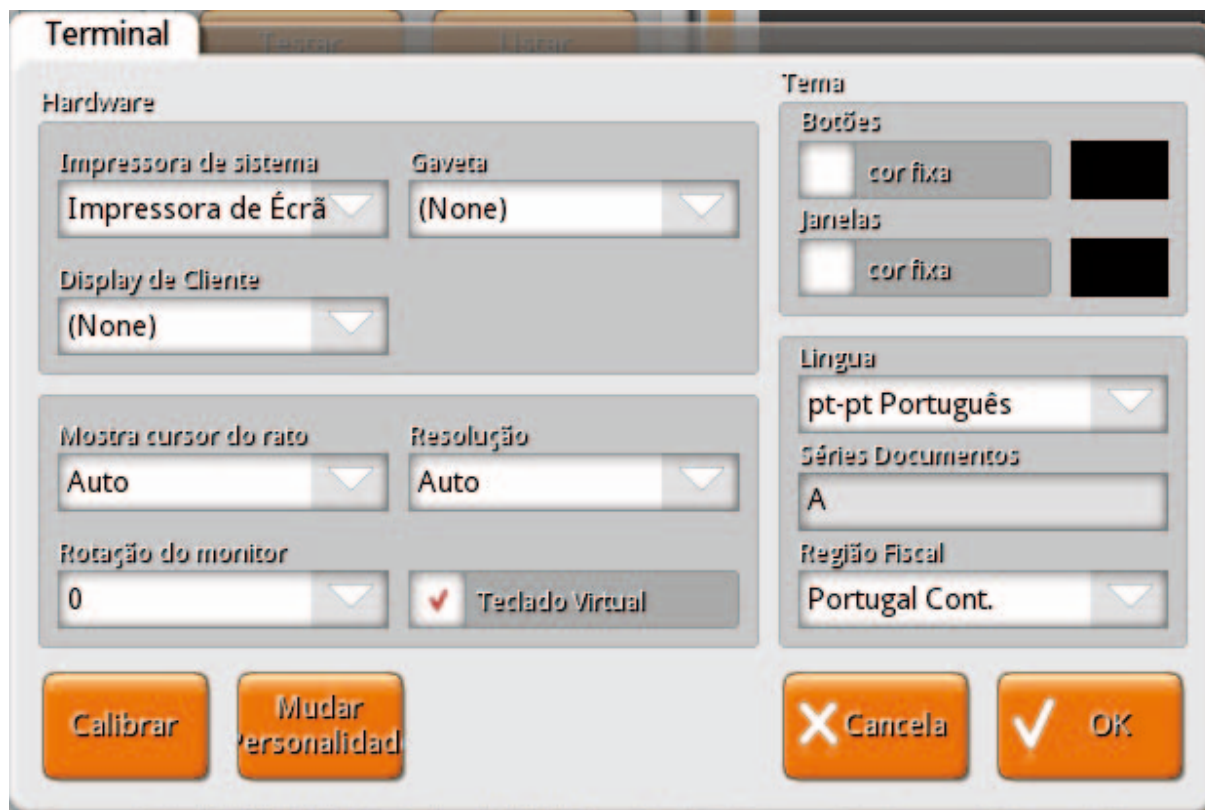
Símbolo - 

Configuração:



Para a configuração deste dispositivo será necessário preencher o **Nome**, seleccionar onde imprime a conta **Print receipt** e o **Timeout** que corresponde ao tempo de espera até considerar que a leitura de um determinado cartão terminou.

8.5. Terminal



- **Impressora de Sistema** - Indica qual a impressora de sistema que deve ser usada.
- **Gaveta** - Gaveta de dinheiro que vai abrir quando se premir o botão Gaveta.
- **Display de Cliente** - Indica qual o display de cliente que deve ser usado para mostrar o que está a ser registado.
- **Mostra cursor do rato** - Indica se mostra o cursor do rato.
- **Resolução** - Configura a resolução do monitor.
- **Rotação do monitor** - Permite colocar a aplicação em quatro posicionamentos diferentes: 0°, 90, 180° e 270°, permitindo a sua utilização em qualquer tipo de monitor e em qualquer posição.
- **Teclado Virtual** - Activando esta opção, a CR+ apresenta um teclado virtual sempre que se prima um campo de edição. É útil caso não possua um teclado físico.
- **Língua** - Define a língua do sistema.
- **Tema** - Define a cor dos botões e das janelas.
- **Séries Documentos** - Indica a série dos documentos.
- **Região Fiscal** - Define a região fiscal: Portugal Continental, Região Autónoma da Madeira e Região Autónoma dos Açores.



- Devido à resolução gráfica utilizada pelo programa, muitos driver de Touch-Screen não conseguem reconhecer qual a resolução usada, pelo que retornam coordenadas erradas ao programa. Esta opção permite compensar o erro das coordenadas, desde que o driver de Touch-Screen esteja a cobrir o ecrã todo. Esta opção apenas surge na versão para Linux, em substituição da opção Monitor. Em ambiente Windows a calibração é suportada pelo próprio Windows.



- Ao pressionar este botão a personalidade é alterada para a **CR+ Teclado**. Será necessário reiniciar o sistema.
- A licença permite alternar entre a personalidade **CR+ Touch** e a **CR+ Teclado**.

8.6. Editor de Base de Dados

Esta janela permite aceder directamente às tabelas da base de dados da CR+.

As alterações/configurações realizadas nesta janela devem ser feitas unicamente por técnicos com conhecimentos específicos do desenvolvimento da base de dados da CR+.

Base de dados

Tabela: **ACCESSAREA**

Filtros:

Campos:

- ☒ id
- ☒ description
- ☒ deleted

☒ Seleccionar todos os campos

Query Gravar XML

id	description
1649267441785	Grupos de Lojas

Cancela OK Novo Anula Editar seleção Incluir apagados

8.7. Licença

Esta janela permite consultar os dados da licença da CR+ Touch.

Licença			
Designação		Designação Social	
GrupoPIE Interno SA		GrupoPIE Interno, S.A.	
Morada		Nº Contribuinte	
Pv de Varzim		506408949	
Código Postal	Localidade	País	
4490	Póvoa de Varzim	Portugal	
Data Expiração	Part Number	Serial Number	Postos
	250001	9000032	6
Módulo			
EXTDISPLAY;TPA;SAFT			

Para que o programa se licencie é necessário que o cliente adquira através do GrupoPIE Portugal ou do Agente um HardLock PIE juntamente com o respectivo ficheiro de licenciamento.

- **Designação** - Designação da licença.
- **Designação Social** - Designação social da companhia.
- **Morada** - Endereço da companhia.
- **Nº Contribuinte** - Número de contribuinte da companhia.
- **Código Postal** - Código postal da companhia.
- **Localidade** - Localidade da companhia.
- **País** - País da companhia.
- **Data Expiração** - Data de expiração da licença.
- **Part Number** -
- **Serial Number** - Número de série da licença.
- **Postos** - Número de postos activos permitidos pela licença.
- **Módulo** - Módulos activos na licença.



Edifício GrupoPIE
Rua Dr. Artur Aires, 100
4490-144 Póvoa de Varzim

T. 252 290 600
F. 252 290 601

Filial:
Av. Infante D. Henrique, 345, 2º Piso
1800-218 Lisboa
T./F. 217 958 450

www.grupopie.com